

# CONTROLE, REGULAMENTAÇÃO DE PASSIVOS E TRANSPARÊNCIA NA GESTÃO PÚBLICA, UTILIZANDO A FERRAMENTA DE BUSINESS INTELLIGENCE (BI) PARA A TOMADA DE DECISÕES.

**Souza, Bárbara Raissa Silva de.**

Graduada em ciências da contabilidade.

E- mail: barbararaissasilvafernandes@gmail.com

## RESUMO

Este artigo descreve a necessidade de melhorar a regulamentação e o controle de passivos na gestão pública, utilizando o *Business Intelligence (BI)* que permitam uma gestão mais transparente, auxiliando os gestores públicos na tomada de decisões, baseadas em dados concretos, que podem resultar em uma gestão mais eficaz, transparente e responsável. Em suma, o *BI* se configurou como uma ferramenta essencial para promover a modernização da gestão pública, contribuindo para a população nas instituições governamentais. O *POWER BI*, é uma ferramenta de *Business Intelligence* da *Microsoft*, que oferece recursos para a análise, e visualização de informações, que permite transformar dados brutos em relatórios de forma detalhada e dinâmica, no contexto da regulamentação de passivos pode melhorar a transparência e a eficiência da gestão pública. A pesquisa adotou uma abordagem qualitativa e quantitativa, a metodologia utilizada foi uma análise exploratória de dados, utilizando as ferramentas de *Business Intelligence*. A metodologia utilizada foi um estudo exploratório de dados descritivos, quantitativos e qualitativos, utilizando as ferramentas de *Business Intelligence*. O *Business Intelligence (BI)* tem se mostrado uma solução inovadora para aprimorar a tomada de decisões no setor público, o *POWER BI* permite a coleta, análise e visualização de grandes volumes de dados, que facilitam o monitoramento de indicadores de desempenho, o controle de passivos e a realização de auditorias internas. A regulamentação de passivos na gestão pública é fundamental para evitar crises fiscais, e garantir a sustentabilidade financeira, fortalecendo a confiança pública ao assegurar que a gestão dos recursos seja clara e acessível.

**Palavras-chaves:** gestão pública; regulamentação de passivos; transparência; *business intelligence*.

## 1. Introdução

Este artigo visa explorar como o uso de *Business Intelligence* pode contribuir para o controle e regulamentação de passivos na gestão pública, e descreve a importância da aplicação da regulamentação destes passivos e da auditoria interna de processos administrativos, que são utilizados pelos usuários da administração pública.

O controle e a regulamentação de passivos quando aliados as práticas de governança podem desempenhar um papel fundamental na manutenção da saúde financeira das instituições públicas e privadas.

A crescente necessidade de otimizar a gestão dos recursos públicos, promover a transparência nas decisões e garantir a conformidade com as normativas legais tem levado os gestores a buscar ferramentas tecnológicas inovadoras, uma dessas ferramentas é o *Business Intelligence (BI)*, um conjunto de tecnologias e práticas que permite coletar, processar e analisar grandes volumes de dados para apoiar a tomada de decisões estratégicas.

A proposta desta pesquisa é o desenvolvimento de um projeto com ênfase na gestão de controle de processos, utilizando ferramentas e relatórios gerenciais para identificar possíveis gargalos no período de execução dos processos analisados. Elaborando um modelo de acompanhamento de processos de informações passadas e futuras.

Serão analisadas as vantagens dessa ferramenta no contexto da administração pública, destacando seu potencial para melhorar o desempenho institucional e fortalecer os mecanismos de fiscalização e responsabilidade fiscal.

No contexto da administração pública, o *BI* surge como um instrumento potente para aprimorar a gestão de passivos, promover maior transparência nos processos e garantir uma fiscalização mais eficaz. Ao integrar dados financeiros, operacionais e de desempenho, as soluções de *BI* oferecem uma visão mais clara e detalhada da situação fiscal do setor público, permitindo aos gestores antecipar problemas, corrigir desvios e tomar decisões mais informadas e precisas.

Considerando a importância da regulamentação de passivos na gestão da administração pública, teremos os seguintes objetivos, objeto específico é contribuir para o crescimento da ciência, tecnologia e inovação no âmbito da gestão e controle de processos administrativos, utilizando a ferramenta de *Business Intelligence* para coletar e analisar grandes volumes de dados, e o objetivo geral aplicar a teoria da ciência à prática, usando a ciência e a tecnologia para melhorar os processos administrativos da gestão pública.

Para o desenvolvimento desta pesquisa utilizaremos uma pesquisa descritiva e exploratória, e também bibliográfica, com coleta de dados quantitativos e qualitativos, relacionada às todas as questões tratadas. Procedimento de aplicação: O estudo de caso será realizado na fundação de amparo e promoção da ciência tecnologia e inovação (FAPERN), no setor de regulamentação de processos, no qual será realizada uma pesquisa de campo.

No presente estudo será aplicada uma pesquisa de campo, com estudo prático e teórico, através de tratamento dos dados qualitativos e quantitativos, elaborando planilhas e relatórios gerenciais em *Dashboards*, para tomada de decisões,

controlando o fluxo de processos, evidenciando as informações de forma clara e precisa, no qual serão coletados diversos dados para tornar o projeto viável.

Para Gil (2017), a habilidade em classificar é uma individualidade do ser humano, ela proporciona uma sistematização dos acontecimentos e assim facilita a compreensão. Para classificar as particularidades de uma pesquisa, é necessário saber como as informações foram alcançadas e a metodologia empregadas no estudo. (Gil, 2017, p.45).

Para Silva (2015), a pesquisa bibliográfica é explicada da seguinte forma: Trata-se do levantamento da bibliografia já publicada sobre o assunto de interesse, em forma de livros, revistas, periódicos, publicações avulsas, veiculados na internet ou por meio da imprensa escrita. A pesquisa bibliográfica objetiva colocar o pesquisador em contato direto com tudo o que foi escrito sobre determinado assunto, com a finalidade de colaborar na análise de sua pesquisa. (SILVA, 2015, p. 83).

Segundo Moreira e Caleffe (2011, p. 248):

“[...] a pesquisa é um processo por meio do qual procuramos sistematicamente obter, com o apoio de dados, a resposta a uma pergunta, a resolução de um problema, ou um maior entendimento sobre um determinado fenômeno”.

Sobre a análise: Os dados coletados serão através de tratamento de planilhas, e criação de banco de dados no *BI*, no qual serão coletados diversos dados para tornar o projeto viável, a análise do estudo de caso será realizado através de *Dashboards* gerenciais, controlando e evidenciando as informações de forma clara e precisa.

## **2. Referencial teórico**

Esta pesquisa descreve a importância da aplicação da regulamentação de passivos e da auditoria interna de processos administrativos, que são utilizados pelos usuários da administração pública. A regulamentação é essencial para toda a sociedade.

A proposta é desenvolver uma pesquisa ampla e com ênfase na gestão de controle de processos, utilizando ferramentas e relatórios gerenciais para identificar possíveis gargalos no período de execução dos processos analisados. Elaborando um modelo de acompanhamento de processos de informações passadas e futuras.

Para o desenvolvimento deste artigo utilizaremos um estudo de caso, realizado na Fundação de Amparo e promoção a ciência e tecnologia do estado do Rio Grande do Norte, e também outras de fontes de estudo, teremos como base a ciência da

contabilidade, pois, não podemos falar de passivos, regras e normas, sem falar da ciência contábil.

## 2.1 Contabilidade e regulamentação de passivos

A ciência da contabilidade tem a finalidade de alinhar as informações, extraindo dados de forma a padronizar os registros, facilitando a análise dos relatórios gerenciais, financeiros e contábeis.

A contabilidade é um grande instrumento que auxilia a administração a tomar decisões. Na verdade, ela coleta todos os dados econômicos, mensurando-os monetariamente, registrando-os e resumindo-os em forma de relatórios ou comunicados, que contribuem sobremaneira para tomada de decisões. (Marion, 2012, p. 25).

A contabilidade é uma ciência social que busca soluções para o ambiente socioeconômico, podendo ser utilizada em instituições públicas ou privadas.

Nesse sentido, a contabilidade fornecer informações precisas e oportunas para a tomada de decisões racionais e/ou econômicas.

A ciência da contabilidade pode também utilizar outras ciências para a análise e organização dos dados, como a estatística, economia, finanças corporativas e ciências comportamentais, sendo um instrumento de análise de resultados.

## 3. Regulamentação de passivos

A regulamentação para passivos de uma instituição pública ou privada deve obedecer às normas e padrões previstas na lei, regular é monitorar e fiscalizar as atividades de um setor.

De acordo com o art. 6º da Resolução CFC nº 1.268/2009:

**Art. 6º.** As entidades, que estejam sujeitas a legislação que estabeleça prazo distinto para início da adoção das NBC T 16.1 a 16.10, aprovadas pelas Resoluções CFC nºs. 1.128 a 1.137/08, respectivamente, que tratam das Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas aplicadas ao Setor Público, podem adotar essas normas a partir do prazo estabelecido por aquela legislação.

Artigo 89 da Lei nº 4.320/64 de 17 de março de 1964, estabelece que:

**Art. 89.** “A contabilidade evidenciará os fatos ligados à administração orçamentária, financeira, patrimonial e industrial.”

Segundo Ludícibus (2009, p. 10), a Contabilidade é definida como método que:

“pode ser definida como o método de identificar, mensurar e comunicar informação econômica, financeira, física e social, a fim de permitir decisões e avaliações adequadas por parte dos usuários da informação”.

Regulamentação é um conjunto de leis e normas que regem uma atividade em uma organização ou setor, o tema desta pesquisa é a regulamentação dos passivos que foram registrados em diversos períodos de tempo, e a prestação de contas de processos vinculados a instituições que firmaram contratos de parcerias com a Fundação de Amparo e Promoção da Ciência e Tecnologia e Inovação do Rio Grande do Norte (FAPERN).

A regulamentação direciona o comportamento de pessoas e das instituições, pois, assegura a conformidade com as normas e leis, definindo padrões em diversos setores, e elabora diretrizes para o funcionamento dos procedimentos a serem seguidos.

Regular significa impor regras, normatizar, para que o objeto em questão esteja organizado de maneira harmoniosa. Na contabilidade, a regulação e a visão crítica que os contadores têm dela estão ligadas ao próprio desenvolvimento da profissão ao longo do tempo. (IUDÍCIBUS; LOPES, 2004).

O passivo na instituição pública compreende as obrigações, derivada de eventos ocorridos no passado, no qual se esperam que as saídas dos recursos, sejam capazes de gerar benefícios econômicos.

Estudo de caso realizado na FAPERN, localizado no centro administrativo de lagoa nova, na cidade de natal, rio grande do Norte, utilizando a ferramenta do *Business Intelligence (BI)*.

A implementação de *Business Intelligence (BI)*, como o *Power BI*, na gestão pública, pode transformar dados dispersos e complexos em informações estratégicas que podem melhorar a eficiência administrativa. O planejamento é fundamental definir claramente os objetivos da ferramenta dentro do contexto de gestão pública.

#### 4. Planejamento e Definição dos Objetivos da Aplicação

Os principais objetivos incluem: Identificação e Monitoramento de Passivos ou processos administrativos com número no sistema SEI, criar um modelo de planilhas de transcrição de dados e tomada de Decisões.

**Identificação e Monitoramento de Passivos:** Acompanhar o volume de processos antigos encerrados, processos em andamento, e novos possíveis processos que serão abertos.

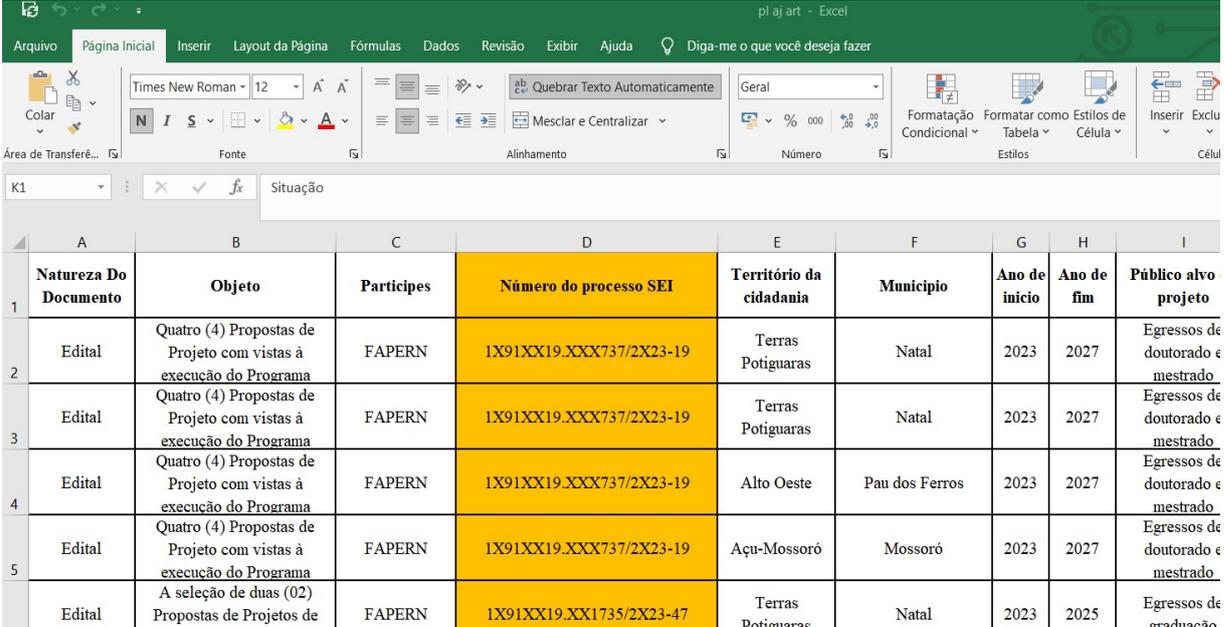
**Criar um modelo de planilhas de transcrição de dados:** Facilitaram a controle de dados que serão transformados em informações.

**Tomada de Decisões:** Oferecer uma plataforma digital para gestores público da administração pública, dividida em dois seguimentos, uma para gestores administradores e outra para pessoas internas da administração, com *Dashboards* que sintetizam dados de forma clara, promovendo decisões mais rápidas e eficazes.

#### 4.1 Coleta e Integração de Dados

A segunda fase envolve a coleta e integração dos dados relevantes para a construção da aplicação. No caso da gestão de processos administrativos da CODIT-FAPERN, os dados estão em fontes internas e externas, como: Diversas planilhas básicas e complexas de enorme conteúdo de dados.

**Tabela 1 - Dados coletados de planilhas de Excel.**



	A	B	C	D	E	F	G	H	I
1	Natureza Do Documento	Objeto	Participes	Número do processo SEI	Território da cidadania	Município	Ano de início	Ano de fim	Público alvo projeto
2	Edital	Quatro (4) Propostas de Projeto com vistas à execução do Programa	FAPERN	1X91XX19.XXX737/2X23-19	Terras Potiguaras	Natal	2023	2027	Egressos de doutorado e mestrado
3	Edital	Quatro (4) Propostas de Projeto com vistas à execução do Programa	FAPERN	1X91XX19.XXX737/2X23-19	Terras Potiguaras	Natal	2023	2027	Egressos de doutorado e mestrado
4	Edital	Quatro (4) Propostas de Projeto com vistas à execução do Programa	FAPERN	1X91XX19.XXX737/2X23-19	Alto Oeste	Pau dos Ferros	2023	2027	Egressos de doutorado e mestrado
5	Edital	Quatro (4) Propostas de Projeto com vistas à execução do Programa	FAPERN	1X91XX19.XXX737/2X23-19	Açu-Mossoró	Mossoró	2023	2027	Egressos de doutorado e mestrado
	Edital	A seleção de duas (02) Propostas de Projetos de	FAPERN	1X91XX19.XX1735/2X23-47	Terras Potiguaras	Natal	2023	2025	Egressos de graduação

Fonte: Elaboração própria.

**Tabela 1.1 - Dados coletados de planilhas de Excel.**

ORDEM	NOME	DATA DE ABERTURA	NÚMERO DO PROCESSO	
1	EDITAL QUARTZITO - ABERTURA	15/x1/2x19	1x91xxx3.xxxx99/2x19-29	FA
2	EDITAL QUARTZITO - RESCISÃO UNILATERAL DO CONTRATO xx7/2x22-	16/1x/2x23	x221x313.xxx24x/2x23-x7	
3	O/CONTRATAÇÃO DE EMPRESA PARA EXECUÇÃO DE REFORMA DO NÚC	x1/x4/2x22	1x91xxx8.xxxx13/2x22-13	AP
4	ÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE A REFORMA DO NÚCLEO INDUSTRIAL DE	12/x5/2x23	x221xxx1.xx4898/2x23-x1	
5	TAL QUARTZITO - DILAÇÃO DE PRAZO PARA APRESENTAÇÃO DE RESPO	22/1x/2x19	x551x115.xxx267/2x19-91	
6	EDITAL QUARTZITO - PEDIDO DE ANÁLISE TÉCNICA E VISTORIADA ÁREA	18/12/2x19	1x91xx12.xx24x1/2x19-74	
7	ITAL QUARTZITO - PEDIDO DE ATUALIZAÇÃO DE INFORMAÇÕESPELO M	16/12/2x2x	1x91xxx5.xx2263/2x2x-56	
8	EDITAL QUARTZITO - INTIMAÇÃO PARA REUNILÃO	15/x6/2x24	x221xxx1.xx2533/2x24-15	FA
9	EDITAL QUARTZITO - SOLICITAÇÃO DE AJUSTAMENTO DEPREÇOS	x2/x7/2x23	x221x14x.xxxx159/2x23-48	
1x	EDITAL QUARTZITO - DOLICITAÇÃO DA OFICIALIZAÇÃO	x7/x3/2x23	x221x313.xxxx98/2x23-9x	R
11	EDITAL QUARTZITO - SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO DA 1ª	x3/x6/2x23	x221x14x.xxx264/2x23-87	
12	EDITAL QUARTZITO - SOLICITAÇÃO DE PAGAMENTO DA 2ª	31/x7/2x23	x221x14x.xx1x56/2x23-x3	
13	EDITAL QUARTZITO - INFORMAÇÕES SOBRE A 2º MEDIÇÃO	17/x9/2x23	x221x14x.xx1323/2x23-34	SI
14	A EMPRESA LUXINFORMANDO A POSSIBILIDADE DE PARALIZAÇÓDAS	24/x3/2x23	x221x14x.xxx355/2x23-12	S
15	QUARTZITO - REQUISICÃO DE INFORMAÇÕES PARA ADOÇÃO DE PREVID	x6/x6/2x23	x221x14x.xxx75x/2x23-x3	
16	COUMUNICAÇÃO REF. AO CONTRATO Nº x7x/2x22-SIN - REFORMA DO	3x/x8/2x23	x221x14x.xx1242/2x23-34	
17	LIGAÇÃO DA ENERGIA ELÉTRICA PELA CONCESSIONÁRIA	16/x3/2x23	x221x14x.xxx32x/2x23-83	F

Fonte: Elaboração própria.

Fonte externa: Sistemas como monitoramento de informações, programa utilizado pela Gestão Pública do Estado do Rio Grande do Norte, denominado SEI, teremos como uma base, mais, não será utilizado como conteúdo para criar o banco de dados.

Utilizando o *Power Query*, ferramenta do *Power BI*, é possível integrar essas diversas fontes de dados, transformando e limpando as informações para garantir sua consistência. O processo de extração, transformação e carregamento (ETL) permite que os dados sejam consolidados em um único repositório.

**Figura 1- Transcrição de dados no POWER BI.**

The screenshot shows the Power Query Editor interface. The ribbon includes 'Arquivo', 'Página Inicial', 'Ajuda', 'Ferramentas da tabela', and 'Ferramentas de coluna'. The 'Nome' field is set to 'Título do projeto' and the 'Tipo de dados' is 'Texto'. The main area displays a list of project titles, with the first one highlighted in green.

	Título do projeto
	Projeto Institucional de Modernização e Inovação da Gestão Pública no Âmbito do Gabinete Civil (GAC)
	Projeto Institucional de Modernização e Inovação da Gestão Pública no Âmbito do Gabinete Civil do Governo do RN
	Desenvolvimento e Integração de Tecnologias e Materiais para a Sustentabilidade e a Preservação do Semiárido
	Desenvolvimento e Integração de Tecnologias e Materiais para a Sustentabilidade e a Preservação do Semiárido
	Desenvolvimento e Integração de Tecnologias e Materiais para a Sustentabilidade e a Preservação do Semiárido
	Fortalecimento do Setor Têxtil e de Confecções no Semiárido do Estado do Rio Grande do Norte
	Gestão de Bacia Hidrográfica, Saneamento e Abastecimento D'água no Semiárido Potiguar: Intervenção e Conexão Hídrica do Urbano -Regional Na Bacia do Rio Apodi -Mossoró
	A Integração da Cadeia Global de Valor (CGV) do Melão no Contexto do Modelo Exportador Brasileiro
	Bioprospeção Nutricional e Funcional de Alimentos da Sociobiodiversidade do Semiárido para Desenvolvimento de Novos Produtos
	Projeto de Consolidação do PPG em Geografia Voltado ao Desenvolvimento Sustentável no Semiárido Potiguar
	Projeto de Gestão Integrada dos Recursos Hídricos Como Ferramenta para o Desenvolvimento sustentável do Rio Grande do Norte
	Sertões em Foco: História e Educação Científica
	Projeto de Desenvolvimento do Programa de Pós-Graduação em Engenharia Mecatrônica da UFRN nas Áreas de Educação Científica E Covid-19 e Outros Agravos da Saúde
	Produção do Conhecimento em Educação Profissional, Científica e Tecnológica: Políticas, Formação Docente e História
	Integração e Gestão da Inovação para o Desenvolvimento Socioeconômico Sustentável do Semiárido na Era Covid
	Serviço Social e Direitos Sociais: Contribuições ao Desenvolvimento do Semiárido por Meio da Pesquisa e Inserção em Políticas Públicas
	Implementação de ferramentas Tecnológicas na Produção de Alimentos no Semi árido Potiguar
	Implementação de ferramentas Tecnológicas na Produção de Alimentos no Semi árido Potiguar
	Implementação de ferramentas Tecnológicas na Produção de Alimentos no Semi árido Potiguar

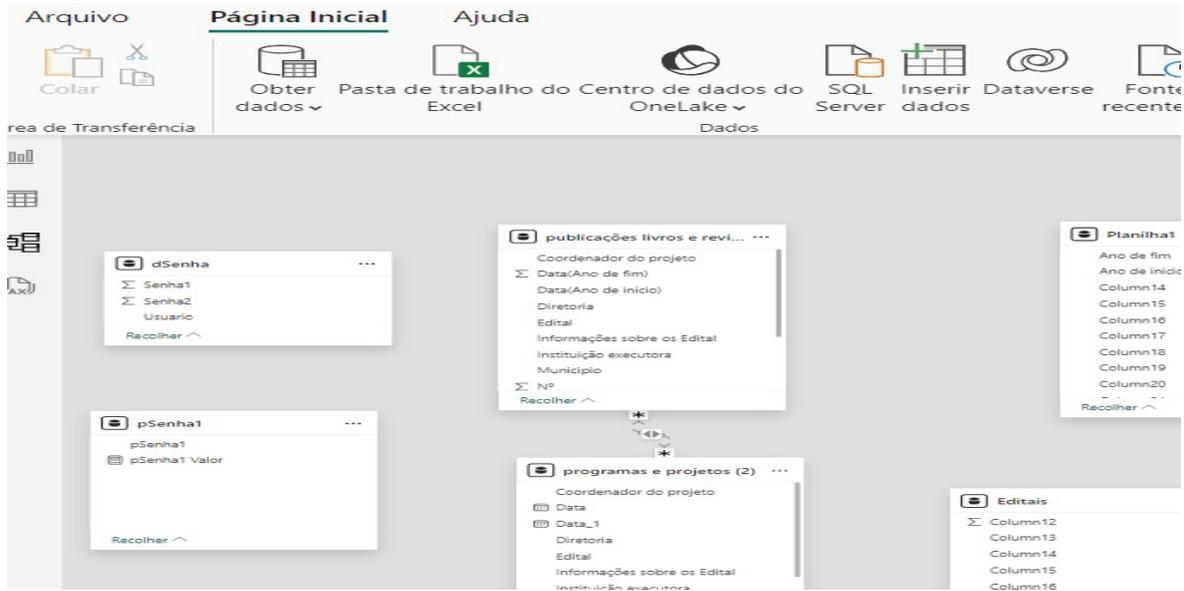
Fonte: Elaboração própria.

## 4.2 Modelagem de Dados

Com os dados integrados, o próximo passo é a modelagem, que permite a criação de um modelo de dados relacional, no qual se pode estabelecer relações entre as tabelas de dados.

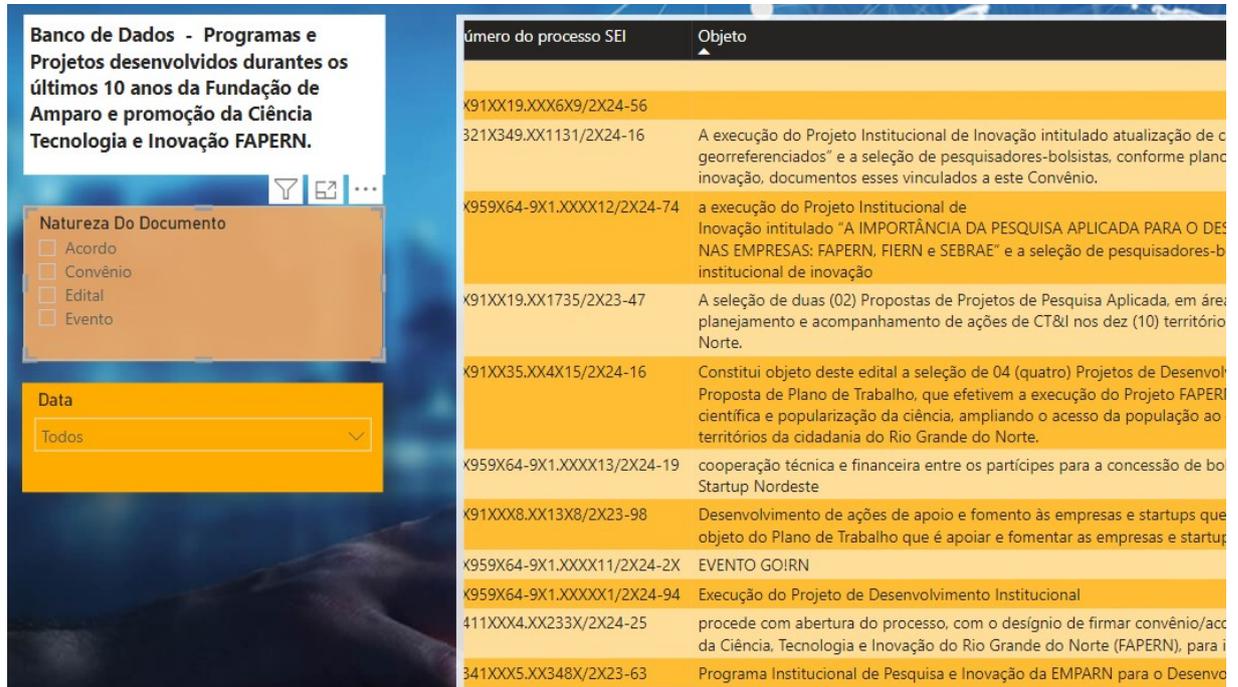
**4.3 Criação de Tabelas e Relacionamentos:** Estabelecer as tabelas com informações dos processos a serem analisados. E relacionando períodos como data e fatos importantes.

Figura 2 - Relacionamento de dados.



Fonte: Elaboração própria.

Figura 3 - Modelagem de dados 1.



Fonte: Elaboração própria.

## 5. Conclusão

A implementação dessas ferramentas não apenas facilita o acesso a informações, mas também oferece aos gestores públicos e usuários da contabilidade instrumentos poderosos para monitorar e gerenciar de forma mais eficiente os recursos financeiros, respeitando os princípios de responsabilidade fiscal e governança.

A integração de dados operacionais por meio de *BI* possibilita a criação de relatórios e *Dashboards* dinâmicos, que permitem uma visão mais clara e precisa de um ente público. Além disso, as soluções de *BI* aumentam significativamente a transparência, permitindo que informações estratégicas sejam compartilhadas de forma clara e acessível com a sociedade e os órgãos de controle, promovendo a confiança pública e fortalecendo a responsabilidade fiscal.

Este artigo contribui para a discussão sobre a aplicação de *Business Intelligence* no setor público, destacando seu potencial para transformar a gestão pública e melhorar a transparência nas finanças públicas.

A adoção dessas tecnologias representa, um passo significativo em direção a uma administração pública mais moderna e eficiente, sendo uma tendência que deverá se expandir nos próximos anos, à medida que os governos busquem soluções inovadoras para os desafios financeiros e fiscais contemporâneos.

## 6.Referências

BRASIL. **Decreto Lei n. 200, de 25 de fevereiro de 1967.** Dispõe sobre a organização da Administração Federal, estabelece diretrizes para a Reforma Administrativa e dá outras providências. Disponível em: . Acesso em: 30 de outubro de 2024.

BRASIL. **Decreto Lei n. 4.320, de 17 de março de 1964.** Estatui Normas Gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal. Disponível em:. Acesso em: 22 de outubro de 2024.

GIL, A.C.2002. **Como elaborar projetos de pesquisa.** 4 edição. São Paulo. Atlas. GIL, Antônio Carlos. Como elaborar um projeto de pesquisa. 6 ed. São Paulo: Atlas, 2017, p.175.

REZENDE, F. **Finanças Públicas** – 2ª edição. São Paulo: Atlas, 2001.

SACRAMENTO, A. R. S.; PINHO, J. A. G. **Transparência na administração pública: o que mudou depois da Lei de Responsabilidade Fiscal? Um estudo exploratório em seis municípios da região metropolitana de salvador. Revista de Contabilidade da UFBA, Salvador, v. 1, p. 48-61, set./dez. 2007.**

SILVA, A. M. **Metodologia da Pesquisa.** 2 ed. rev. Fortaleza: Eduece, 2015. Disponível em:[https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/432206/2/Livro\\_Metodologia%20da%20Pesquisa%20-%20Comum%20a%20todos%20os%20cursos.pdf](https://educapes.capes.gov.br/bitstream/capes/432206/2/Livro_Metodologia%20da%20Pesquisa%20-%20Comum%20a%20todos%20os%20cursos.pdf). Acesso em: 26 agosto de 2024.