



**13° CONGESP**

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA  
E DESENVOLVIMENTO REGIONAL  
desafios e perspectivas



# PRÁTICAS DE GESTÃO DE PESSOAS DO MPRN COM FOCO NO AUMENTO DA PRODUTIVIDADE E QUALIDADE DE VIDA

O caso do Ministério Público do Estado do Rio Grande do  
Norte • ELAINE CARDOSO

## INTRODUÇÃO

### O QUE É O MINISTÉRIO PÚBLICO?

- O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (art. 127, da CF);
- Áreas de atuação.



**13º CONGESP**

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE



## 13º CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

# TELE TRABALHO

- Consiste no exercício das atividades funcionais, mediante a utilização de tecnologias da informação e de comunicação, em parte ou em sua totalidade, em local diverso das dependências do Ministério Público do Estado do Rio Grande do Norte, condicionada ao cumprimento de meta qualificada de, no mínimo, 30% de produtividade.
- Resolução n.º 58/2019 | Institui o regime de teletrabalho no âmbito do MPRN e dispõe sobre sua regulamentação e funcionamento.

## ***Alguns aspectos:***

*O servidor em regime de teletrabalho comparecerá, ao menos, 01 dia em cada quinzena, nas dependências de sua unidade ou em local indicado pela chefia imediata para cumprimento de trabalho de modo presencial, salvo autorização da Procuradoria-Geral de Justiça para comparecimento em periodicidade diversa*



**13º CONGESP**

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

# RESULTADOS

*fase piloto*

36% de incremento da  
produtividade

Redução do absenteísmo em 83%  
(R\$ 36.000,00)

Fomento à cultura de medição de  
desempenho e utilização de  
indicadores de produtividade

Melhor aproveitamento da força  
de trabalho e equalização de  
gargalos de pessoal

Qualidade de vida

Redução de despesas operacionais

Racionalização administrativa

Não houve necessidade de  
aumento do quadro de pessoal

Adoção de mentalidade  
colaborativa

Redução de folgas por saldo de  
banco de horas

Sustentabilidade

TELE  
TRABALHO

RESOLUÇÃO

Nº 058/2019 - PGJ



**13º CONGESP**

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

# TELE TRABALHO



**“Passei a economizar com combustível, pois não saio mais para almoçar (...). Além disso, com mais tempo livre após a jornada, eu tenho a possibilidade de resolver minhas coisas, ir a médico e fazer atividade física. E ainda tenho mais tempo para ficar com a família”**

LUCIANO ROCHA DIAS  
Analista do MPE



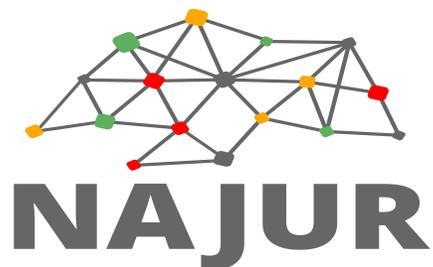
**“Hoje consigo atuar com mais tranquilidade por causa dessa flexibilidade do horário (...). As ideias fluem melhor, consigo pensar diferente e melhorar a redação dos processos. Estou realmente mais produtiva na minha unidade”**

ANA CATARINA FERREIRA  
Assessora jurídica



## 13º CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

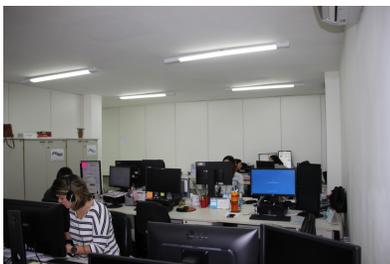
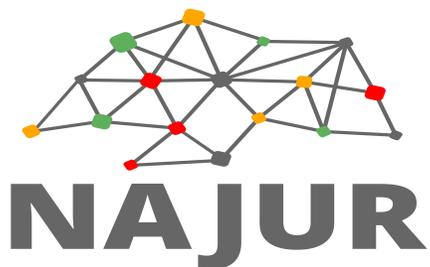


Projeto destinado a incrementar a produtividade institucional a partir do oferecimento de assessoramento jurídico remoto, utilizando-se do Núcleo de Assessoramento Jurídico Remoto (NAJUR), cuja a força de trabalho é formada por servidores e estagiários de pós-graduação que atuam exclusivamente no núcleo e outros que prestam atividades adicionais em razão de sua participação em regimes especiais de trabalho, tais como o teletrabalho. O assessoramento remoto é possibilitado pelo uso de ferramentas tecnológicas, de avaliação de desempenho, comunicação, assim como de processos eletrônicos.



**13º CONGESP**

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE



**27** Promotorias de Justiça atendidas, após instituição do NAJUR

A atividade judicial das PmJs auxiliadas ganhou um incremento de **41%**; *(fase piloto)*

Produção de **2.670\*** minutas de documentos jurídicos



As unidades que receberam apoio por razão de demanda excepcional ou desequilíbrio entre demanda e força de trabalho experimentaram um acréscimo de **33%\*** e **69%\***, respectivamente

Média de **445\*** minutas de documentos jurídicos em procedimentos extrajudiciais ou processos judiciais



**13° CONGESP**

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE



A criação de Núcleo Permanente de Suporte à Distância, com uma equipe de servidores fixos e em teletrabalho, é destinado a incrementar a produtividade dos órgãos de execução por meio de suporte técnico administrativo remoto, com redução de custos operacionais com diárias e outras despesas, melhor aproveitamento da força de trabalho disponível e racionalização do uso do tempo de expediente do quadro de servidores para reforço de suporte às unidades com maior demanda de trabalho, tudo mediante a utilização de sistema de processamento eletrônico de processos e procedimentos dos órgãos de execução.



**13° CONGESP**  
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE



# 15

Servidores Designados

Entre técnicos, analistas e auxiliares.

# 24

Comarcas Atendidas

Entre Promotorias de Justiça e Administrativo



## 13º CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE

- Consiste em 35 (trinta e cinco) horas semanais, distribuídas em 7 (sete) horas diárias ininterruptas, de segunda a sexta-feira, condicionado ao cumprimento de meta qualificada que poderá ser de, no mínimo, 10% de produtividade.
- Resolução nº 61/2019 | Institui o horário de funcionamento dos órgãos e unidades administrativas e regulamenta a jornada de trabalho e o registro de frequência dos serviços no âmbito do MPRN.

#### **Benefícios:**

- *Regime de 03 horas semanais de sobreaviso por convocação da chefia imediata, cujo o seu gozo não implica em compensação de horas ou pagamento de hora extra;*
- *Avaliação contínua dos índices de produtividades da instituição;*
- *As horas utilizadas para procedimentos médicos eletivos em horário de trabalho precisarão ser compensadas;*
- *O horário de funcionamento da unidade não sofrerá prejuízo. A chefia da unidade define a organização das escalas.*



**13º CONGESP**  
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE



\* exceto resultados do assessoramento jurídico das cíveis não especializadas de Natal

**“Após seis meses, posso dizer que só tivemos vantagens. A unidade fica coberta numa janela de tempo maior, a produtividade aumentou e o clima da sala melhorou muito”**

MÁRCIO CARNEIRO  
Gerente de Infraestrutura, Redes e Segurança



**“A equipe continua atendendo satisfatoriamente às demandas. Tenho percebido menos faltas e muito mais satisfação por parte deles. É muito gratificante poder proporcionar isso aos servidores. É uma conquista que gera qualidade de vida sem prejudicar o andamento da Promotoria”**

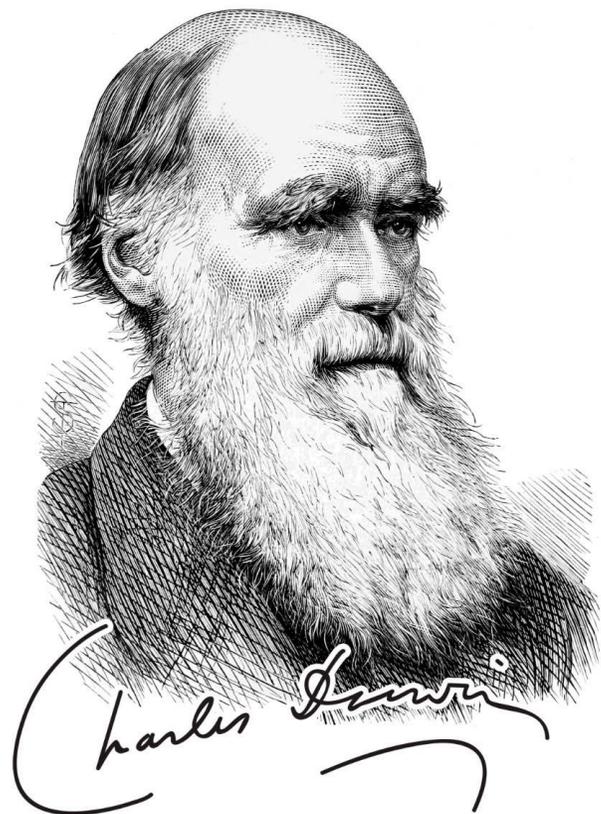
LENILDO QUEIROZ BEZERRA  
Promotor de Justiça



**13º CONGESP**

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

“Não é o mais forte que sobrevive, nem o mais inteligente,  
mas o que melhor se adapta às mudanças”.



*Charles Darwin*



**13° CONGESP**

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE



# 13° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA  
E DESENVOLVIMENTO REGIONAL  
desafios e perspectivas

12, 13 e 14  
novembro de 2019

