



13° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA
E DESENVOLVIMENTO REGIONAL
desafios e perspectivas



Eficácia do Setor de Capacitação e Treinamento: um estudo de caso na Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas (PROGEP) - UERN

DESAFIO DA NOVA GESTÃO PÚBLICA
CARMEM SOUSA

Nova Gestão Pública

- ✓ **New Public Management:** abordagem que utiliza os métodos do setor privado dentro do setor público baseado em identificação/definição de metas para monitoramento e continuidade do desempenho.
- ✓ **Política Nacional de Desenvolvimento de Pessoal:** Decreto Nº 5.707, modelo Estratégico de Gestão de Pessoas por Competências, que busca alinhar as competências profissionais às necessidades e objetivos estratégicos da organização e do Governo.
- ✓ **Plano de Desenvolvimento Institucional 2016/202:** ampliar e fortalecer os programas de treinamentos bem como consolidar ações voltadas à promoção da melhoria da qualidade de vida e saúde dos servidores.



13° CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

UERN

A Universidade do Estado do Rio Grande do Norte é composta por órgãos cuja função é a de coordenar as atividades fins e as atividades meio, dentre esses temos a Pró-Reitoria de Gestão de Pessoas - PROGEP que executar suas ações buscando a melhoria da qualidade de vida no trabalho dos seus servidores. A PROGEP está hierarquicamente constituída da seguinte maneira: Gabinete do(a) Pró-Reitor(a); Pró-Reitor(a) Adjunto(a); Assessoria Técnica; Secretaria; Diretoria de Pessoal-DP e a Diretoria de Desenvolvimento Organizacional-DDO (Setor de Assistência ao Servidor e o Setor de Capacitação e Treinamento)



13° CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

Setor de Capacitação e Treinamento

O Setor de Capacitação e Treinamento (SECAT) é incumbido da realização de programas e ações voltadas ao processo de melhorias na qualificação humana e profissional da UERN, construindo uma cultura organizacional centrada em políticas de desenvolvimento institucional. O SECAT planeja e desenvolve o Programa de Capacitação e Treinamento – INOVAÇÃO.



13° CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

Objetivo e Procedimentos Metodológicos

O objetivo deste trabalho é avaliar a percepção dos servidores da UERN sobre a eficácia do programa de capacitação/treinamento durante o ano de 2018, bem como verificar se as atividades desenvolvidas estão baseadas na Nova Política de Gestão Pública que busca uma visão estratégica de gestão de pessoas. A pesquisa de campo, com características quantitativa, descritiva e exploratória, foi realizada através de um questionário fechado utilizando a ferramenta Google Forms com os servidores que participaram de alguma capacitação/treinamento em 2018.



13° CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

Referencial Teórico

- **Administração científica (taylorismo):** padronização dos métodos de trabalho e de máquinas visando à simplificação de tarefas e treinamentos, assim reduzia a variação do processo produtivo;
- **Gestão da qualidade:** o treinamento é tido como uma ferramenta de apoio à gestão.
- **Organizações de aprendizagem (Learning Organization):** não basta só treinar é necessário aprender para desenvolver a organização incorporando assim as cinco disciplinas: o domínio pessoal, modelos mentais, visão compartilhada, aprendizagem em equipe e pensamento sistêmico.



Referencial Teórico

Cinco etapas de um programa de treinamento eficaz:



Adaptado de SPECTOR (2006)

Spector (2006) destaca a importância do treinamento para as empresas. Para o autor, o treinamento é uma das principais atividades das organizações, sendo necessário tanto para novos funcionários como para os experientes.



13º CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

Referencial Teórico

De acordo com a norma ISO 10015, para que o treinamento seja realmente eficiente e eficaz, é preciso rever a postura e a responsabilidade de todos os envolvidos no processo:

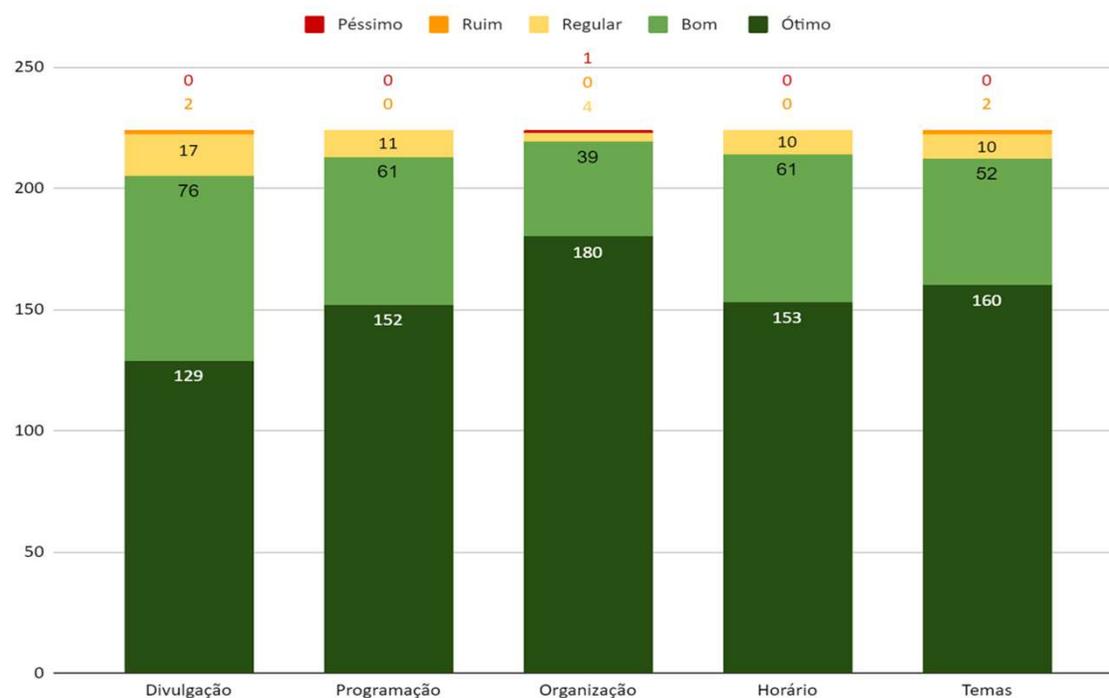
- A. Alta direção;
- B. O gestor de Recursos Humanos/Treinamento & Desenvolvimento e sua equipe;
- C. Os gestores das diversas áreas da organização;
- D. Os facilitadores;
- E. Os prestadores de serviços de treinamento;
- F. Os treinandos.



13° CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

Apresentação e discussão dos resultados

Percepção sobre divulgação do evento, programação do evento, organização do evento, horário do evento e temas abordados:



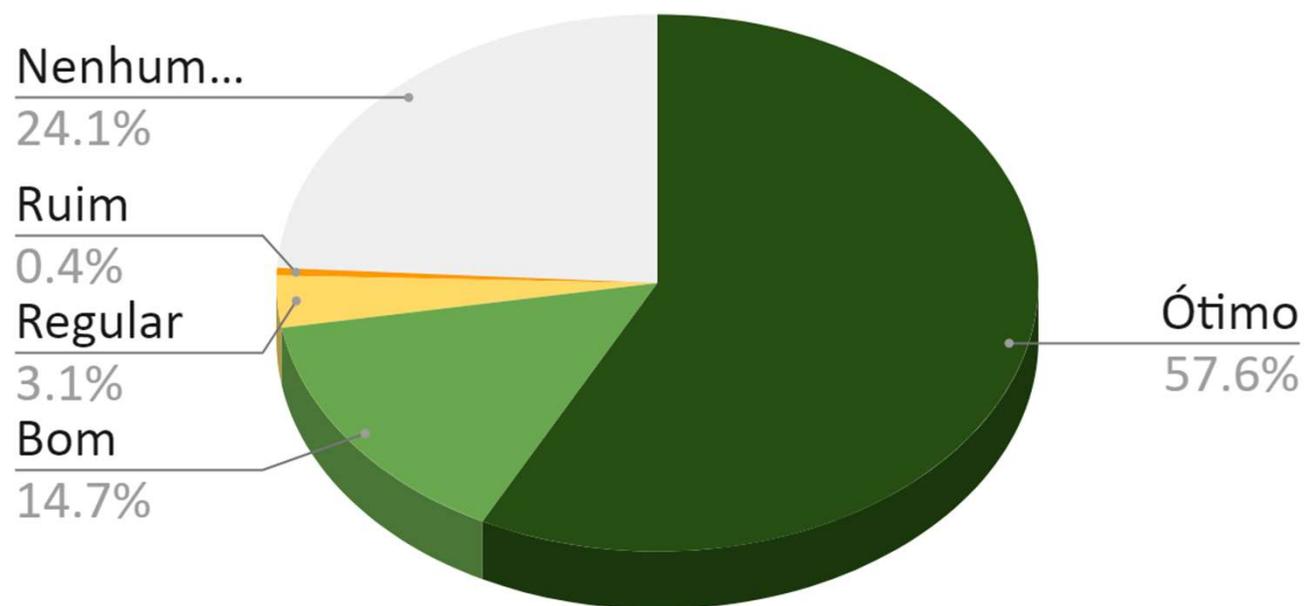
68,49%
consideram como
ótimo o mix das
categorias



13º CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

Apresentação e discussão dos resultados

Concepção sobre o facilitador/palestrante do evento:



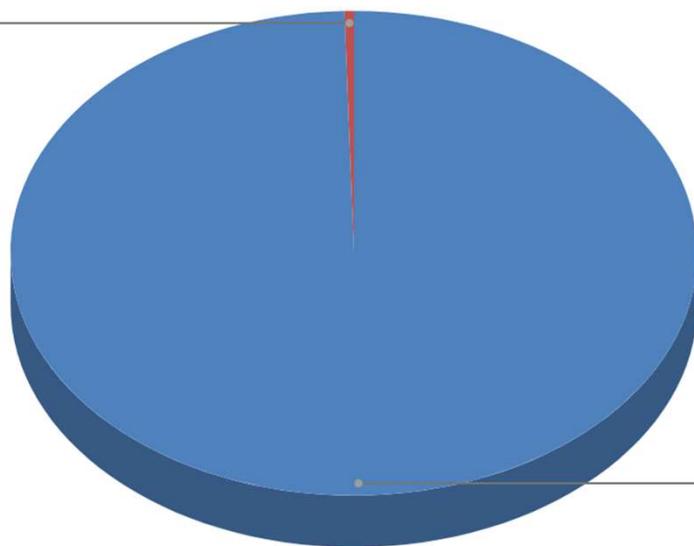
Os facilitadores foram avaliados por **57,6%** como ótimo, desempenhando com êxito seu papel de construir e desconstruir conhecimentos.



Apresentação e discussão dos resultados

Concepção sobre indicação do evento para outras pessoas:

NÃO
0.4%



SIM
99.6%

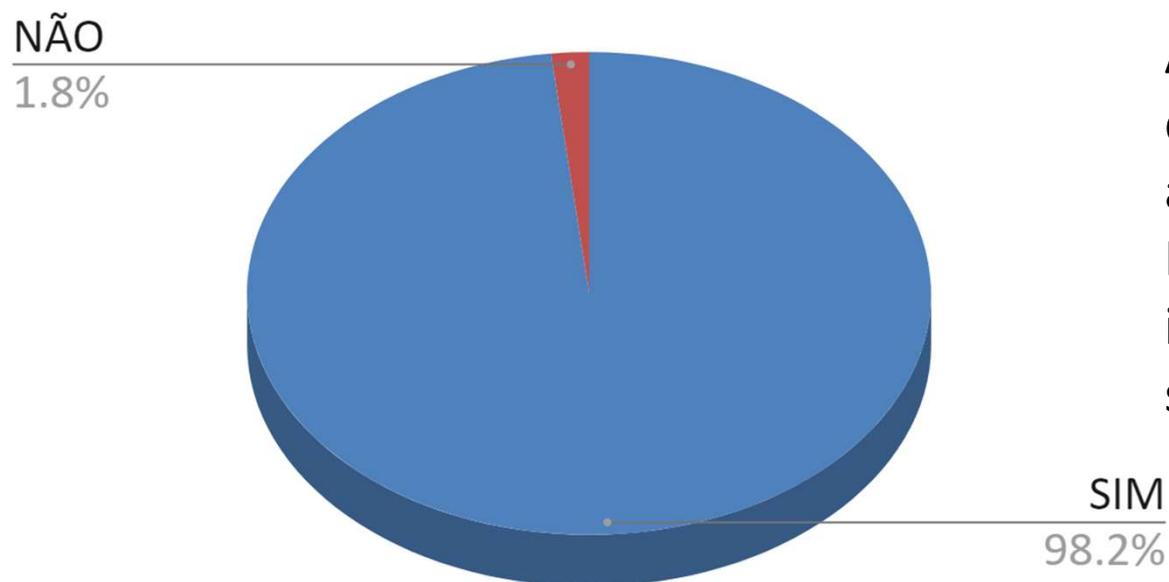
Essa avaliação nos faz perceber que os participantes foram conquistados pela proposta do evento, pois naturalmente só indicação em atos ou ação que nos transmitem **positividade**.



13° CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

Apresentação e discussão dos resultados

Concepção sobre interesse em participação nos eventos:



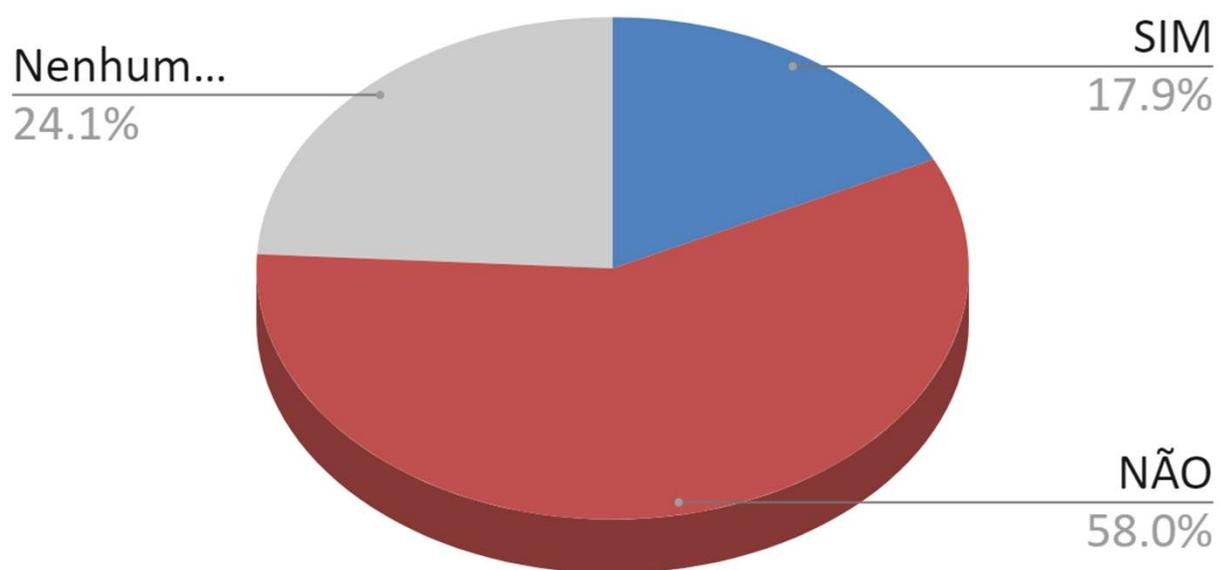
A grande maioria, **98,2%** respondeu que sim. Esse resultado nos remete a um bom objetivo proposto pelo DDO o que faz despertar o interesse de participação dos servidores



13° CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

Apresentação e discussão dos resultados

Concepção sobre interesse em facilitar eventos:



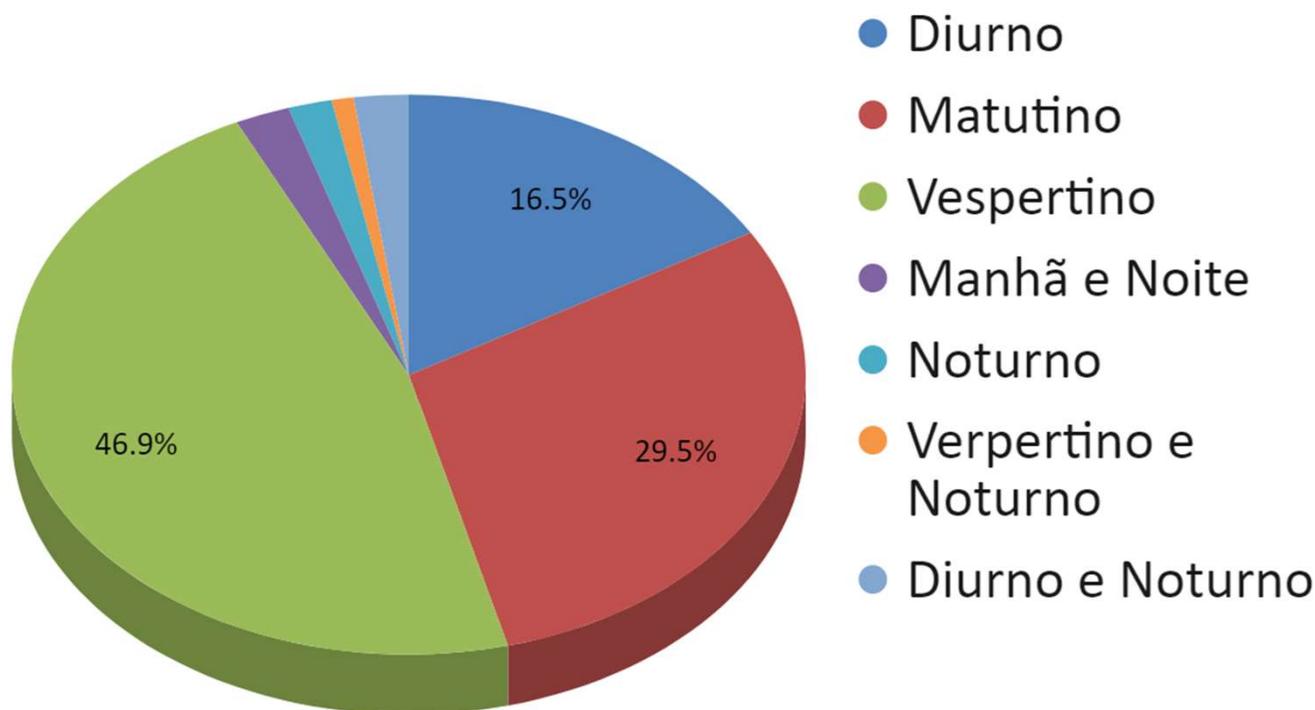
¼ dos entrevistados não opinaram sobre o assunto. O maior número de servidores, 58%, atribuíram ao não como resposta, apenas **17,9%** de participantes com interesse em facilitar eventos de capacitação.



13° CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

Apresentação e discussão dos resultados

Concepção sobre o melhor horário para realização de eventos:



A análise do gráfico demonstra que o horário mais adequado para realização de eventos é vespertino com **46,9%** das respostas.



13º CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

Considerações Finais

O treinamento e o desenvolvimento de pessoal nas organizações deve ser atitude contínua nas organizações públicas aproximando cada vez mais o servidor, caracterizando com o gestor público, da alta administração. O programa de capacitação realizado no ano de 2018 pelo SECAT, pela percepção dos participantes, pode ser caracterizado como eficaz, pois apresentou resultados positivos garantindo assim a efetiva participação de todos os envolvidos no processo. A Nova Política de Gestão Pública está sendo aplicada na instituição visto que existe a iniciativa e efetivação de uma ferramenta usual na esfera privada, o treinamento, como forma de evoluir a organização. Investir no desenvolvimento das pessoas.



13° CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE



13° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA
E DESENVOLVIMENTO REGIONAL
desafios e perspectivas

12, 13 e 14
novembro de 2019

