



**13° CONGESP**  
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA  
E DESENVOLVIMENTO REGIONAL  
desafios e perspectivas



# **A INSTRUTORIA INTERNA COMO FERRAMENTA DE VALORIZAÇÃO DOS SERVIDORES DO PODER EXECUTIVO DO ESTADO DE PERNAMBUCO**

CAROLINE BORGES DO NASCIMENTO OLIVEIRA

# AS PESSOAS NAS ORGANIZAÇÕES



*As organizações jamais existiriam sem as pessoas, pois são elas que lhe dão vida, dinâmica, energia, inteligência, criatividade e racionalidade. As pessoas formam as organizações e a gestão de pessoas tem um papel fundamental nesta estrutura . (2010)*



**13° CONGESP**  
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

# GESTÃO DE PESSOAS NO SERVIÇO PÚBLICO

## Administração de Pessoas

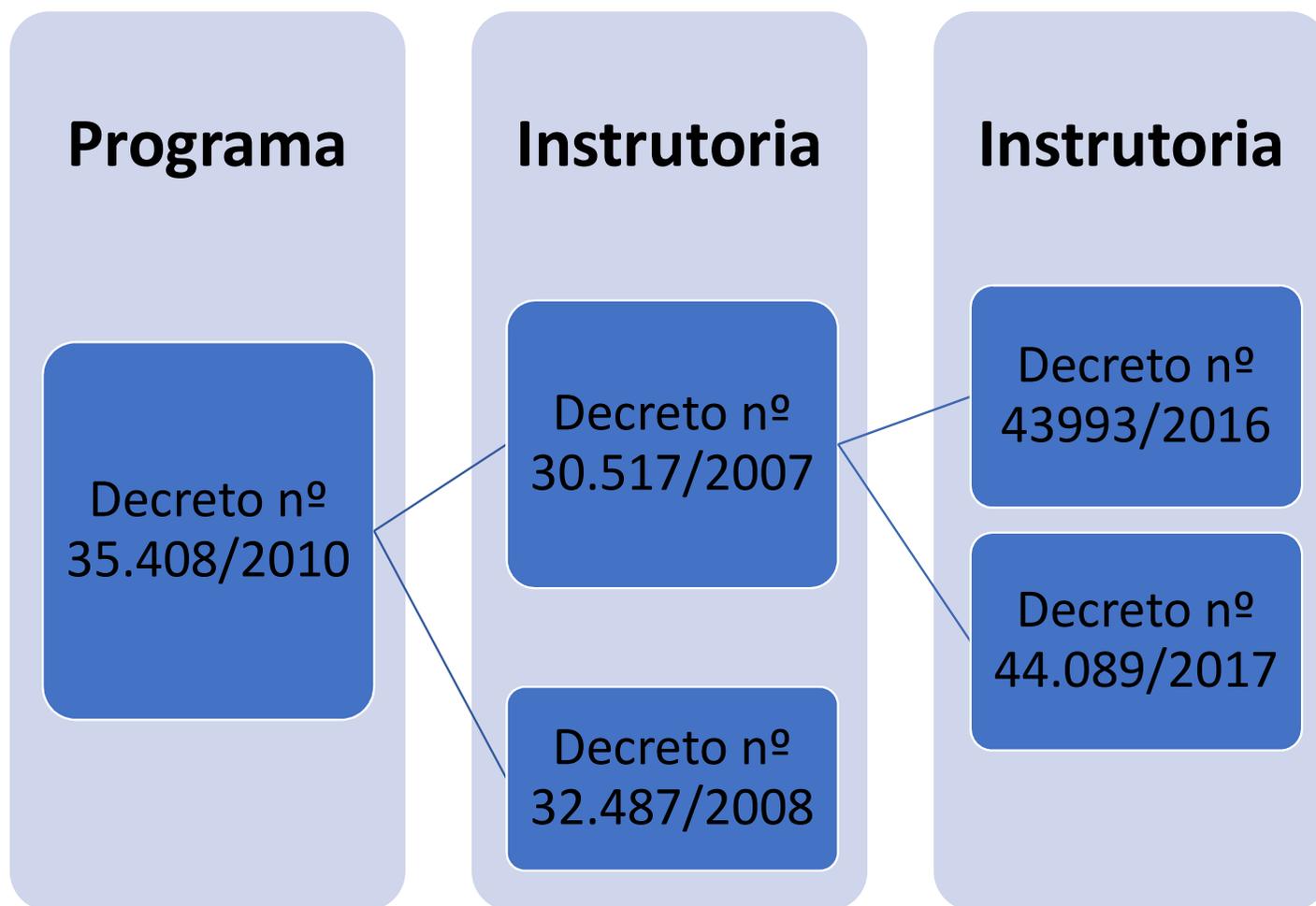
- Folha de pagamento
- Benefícios
- Aposentadoria
- Regulamentos
- Treinamento e capacitação

Uma das formas encontradas para construir um maior comprometimento, motivação e melhores entregas é o **investimento em capacitação e formação**. Para isso, foram criadas **escolas de governo** voltadas à qualificação de servidores públicos nos diversos entes federativos e poderes.



**13º CONGESP**  
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

# EDUCAÇÃO CORPORATIVA DE PE: FUNCIONAMENTO



# EDUCAÇÃO CORPORATIVA : FUNCIONAMENTO E GESTÃO



3203  
INSTRUTORIA E COORD.

294  
CURSOS

10  
EAD



**13º CONGESP**  
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

# INSTRUTORIA INTERNA

- Decreto nº 43.993/2016, alterado pelo Decreto nº 44089/2017



**Servidor capacita servidor!**



**13° CONGESP**  
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

## A PESQUISA



Objetivo - Percepção da instrutoria interna como ferramenta de valorização de pessoas, na ótica dos instrutores



**13º CONGESP**  
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

# RESULTADOS

## Valorização do servidor

- **95%** dos respondentes consideram a instrutoria interna como uma ação de valorização do servidor
- **99%** dos respondentes consideram que se sentem valorizados pelos alunos, por meio de feedbacks, respeito demonstrado e tratamento recebido, e **65%** se sentem valorizados pelo Estado, quando atuam como instrutores

## Disseminação da instrutoria interna

- **60%** dos respondentes conheciam o Decreto de instrutoria interna

# RESULTADOS

## Ampliação da oferta de oportunidades de desenvolvimento

- Oferta regular e de forma contínua de capacitações,
- Divulgação por meio de cronogramas,
- Uso de instrutoria interna, sem depender de contratações externas,
- Aulas em estruturas que favorecem a aprendizagem,
- Em 2018, foram ofertadas **497** turmas de cursos diversos.

## Atuação em rede

- CEDUC/CEFOSPE/SAD, Escolas de Formação e áreas de Gestão de Pessoas.
- A participação de servidores de diversas secretarias. Há, no cadastro de instrutores, servidores de **38** secretarias e órgãos.



## CONSIDERAÇÕES FINAIS

- A escolha do Governo de Pernambuco pela instrutoria interna;
- A criação da instrutoria interna foi um grande avanço na gestão de pessoas estadual;
- 99% dos servidores que atuaram na instrutoria se sentem valorizados pelos alunos;
- 65% dos respondentes se sentem valorizados pelo Estado quando estão em sala de aula, independente se de forma presencial ou à distância;
- Os dados confirmam a hipótese levantada de que a instrutoria interna, implantada pelo Decreto nº 43.993/2016, alterado pelo decreto nº44.089/2017, foi criada para valorizar o servidor e este é capaz de perceber isso, o que faz dela uma política efetiva;
- A pesquisa foi realizada com aproximadamente 10% do quadro de instrutores validados, o que faz com que se perceba a necessidade de expandi-la.



## CONTATO



Coordenação de Educação Corporativa  
[educacaocorporativa@sad.pe.gov.br](mailto:educacaocorporativa@sad.pe.gov.br)

Caroline Borges do Nascimento Oliveira  
[caroline.borges@sad.pe.gov.br](mailto:caroline.borges@sad.pe.gov.br)



**13° CONGESP**  
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE



# 13° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA  
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA  
E DESENVOLVIMENTO REGIONAL  
desafios e perspectivas

12, 13 e 14  
novembro de 2019

