



13° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA
E DESENVOLVIMENTO REGIONAL
desafios e perspectivas



***COACHING* COMO PROCESSO PARA PROMOVER A QUALIDADE DE VIDA DO SERVIDOR**

Gestão de Pessoas

- Samara Avelar
- Lédyce Nóbrega
- Ilton Batista

Introdução

- O ser humano passa grande parte da vida em seu local de trabalho, o que permite o estabelecimento de relações, interações e transformação do meio ambiente;
- Educação continuada;

Pirâmide das Necessidades Humanas de Maslow



Introdução



- O desenvolvimento pessoal visa melhorar a qualidade de vida e desenvolver as habilidades de cada pessoa, contribuindo com a construção do conhecimento humano e a realização de sonhos e aspirações;
- *Coaching* em Grupo como estratégia de desenvolvimento profissional e pessoal, o qual apresenta como consequência, na melhoria dos serviços prestados à sociedade.



Objetivo

Proporcionar a melhoria da qualidade de vida por intermédio do *Coaching* em servidores públicos do município de Palmas/TO.



13º CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

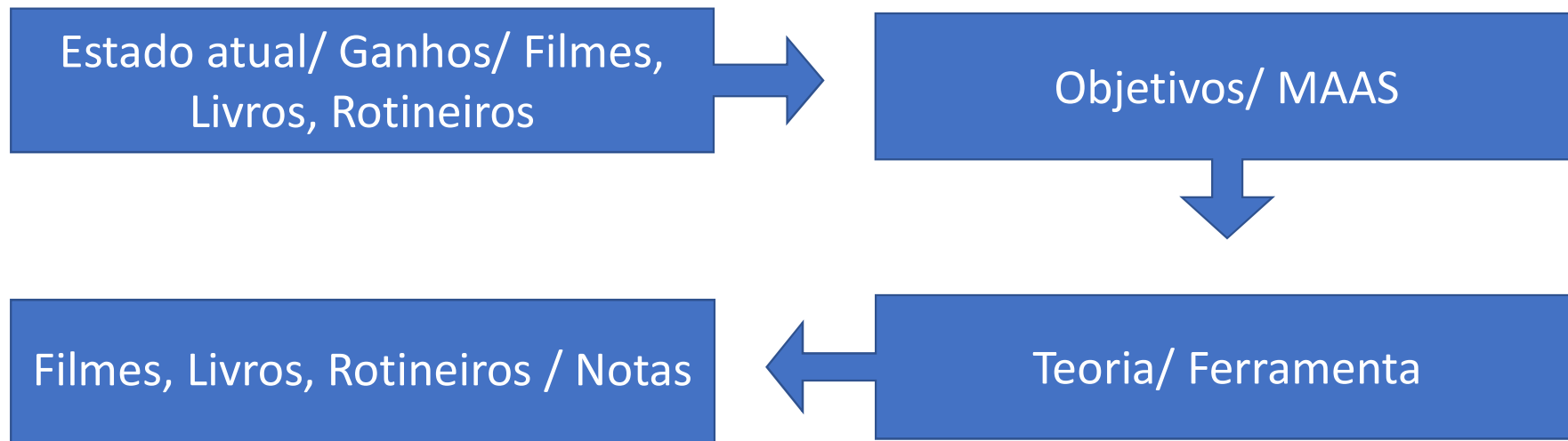
Metodologia

- Inicialmente foi realizada uma palestra com os servidores sobre os benefícios do *coaching* em grupo e após, foram convidados a participarem do processo, no qual 08 servidores se dispuseram a participar do *coaching* em grupo.
- Foram realizados 10 (dez) encontros com duração de 2 (duas) horas, a cada 7 (sete) dias.
- Durante os encontros em grupo, foram utilizadas ferramentas e instrumentos específicos do *coaching* integral sistêmico.



Metodologia

Estrutura do processo de *Coaching*





Metodologia

- Foi realizado uma pesquisa sobre o estado atual, referente a 11 pilares, sendo eles: espiritual, parentes, conjugal, filhos, social, saúde, servir, intelectual, financeiro, profissional, emocional.





Resultado e Discussão

- O processo de coaching em grupo iniciou-se com uma atividade de apresentação dos participantes, expectativas quanto aos possíveis ganhos e desenvolvimento.



13º CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

Resultado e discussão

Teoria trabalhada no Processo

CIS

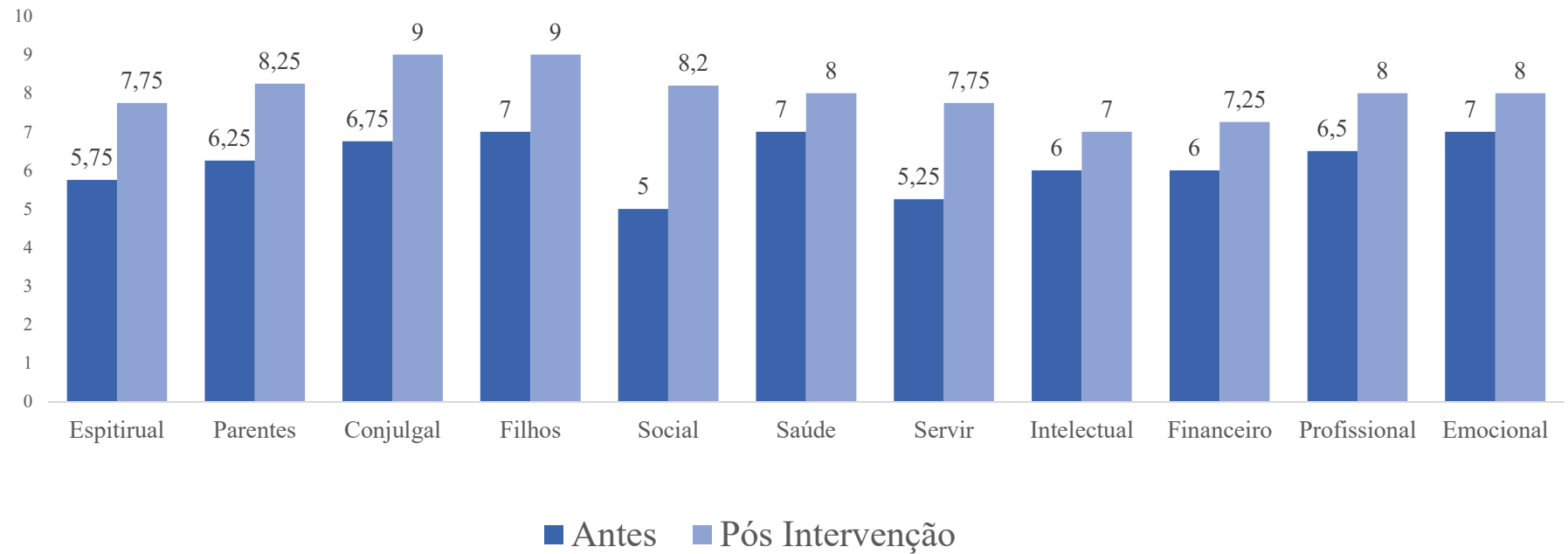
- Conceito;
- Estrutura e importância dos rotineiros, livros e filmes;
- Formação de crenças – Matriz Ativa e Passiva e Crença de abundância e Escassez (gratidão);
- Padrões adquiridos de pai e mãe, traumas;
- Sentimentos tóxicos;
- Autorresponsabilidade e historinhas sabotadoras;

Outros

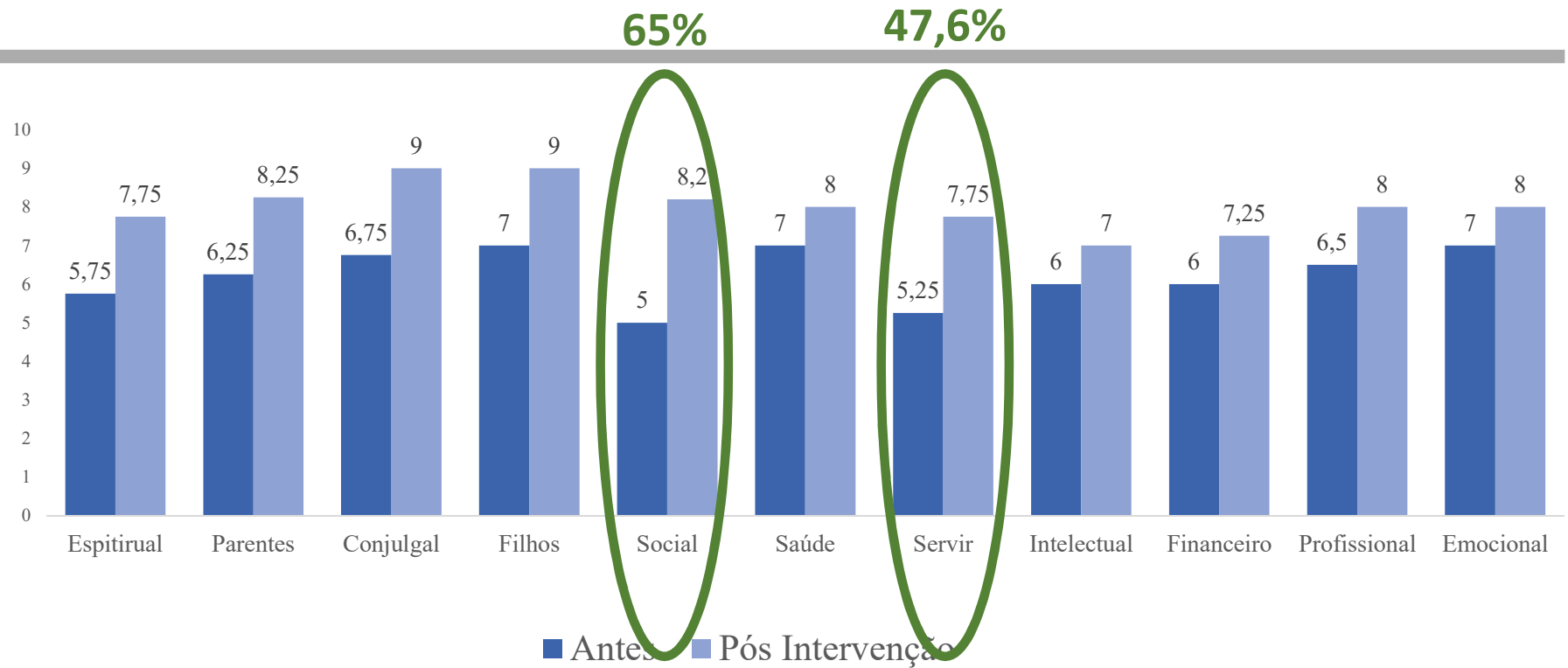
- Mindfulness;
- Finanças;
- Rapport e conexão – como vender mais e melhor;
- Perfis comportamentais e linguagem do amor;
- Produção de hormônios e sua relação com os sentimentos: testosterona, dopamina, serotonina, endorfina, cortisol e adrenalina.



Média dos Pilares de Desenvolvimento Pessoal

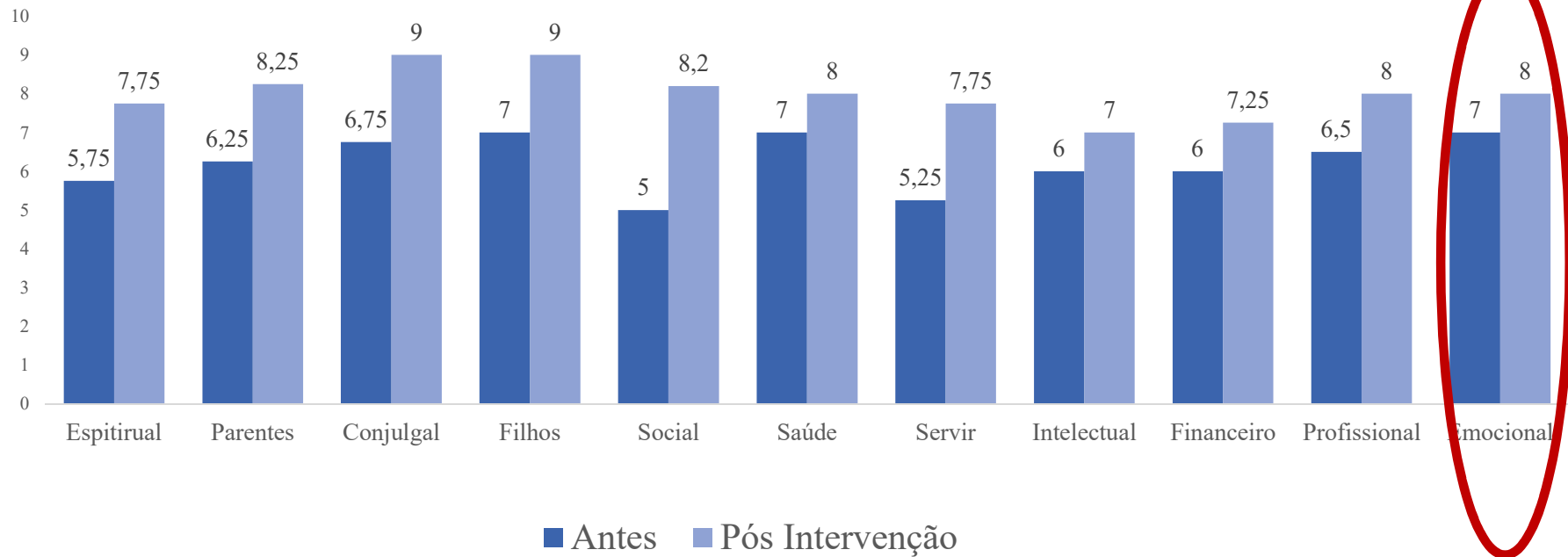


Média dos Pilares de Desenvolvimento Pessoal



Média dos Pilares de Desenvolvimento Pessoal

14,3%



Resultado e discussão

- *“Aprendi com o processo a ter mais confiança em mim, a ser mais grata pelas pequenas conquistas, a almejar um futuro grandioso e traçar metas e objetivos que me ajudarão a conquistá-lo. Consegui ser mais organizada na minha vida financeira e fortalecer minhas emoções.”*
- *“Aprendi sobre liderança, conciliação, negociação. Aplico algumas ferramentas nas unidades, como por exemplo, fazer com que o servidor entenda que o que estou falando é o melhor para o processo de trabalho, para o acesso ao usuário ao serviço público, fazer com que entendam que somos uma equipe só, a equipe de saúde de Palmas.”*
- *“Autoconhecimento: aceitar quem eu sou, meu perfil e características foi um dos ganhos mais relevantes para meu crescimento pessoal. Contribuindo para aceitar quem sou e que isso é algo bom e meritório.”*





Resultado e discussão

- Os relatos dos participantes e o crescimento dos pilares evidenciou o quanto eles puderam ampliar o autoconhecimento, intensificar as relações sociais e adquirir maior entendimento sobre suas próprias crenças e valores.



13º CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

Resultado e discussão

- Ressalta-se que os ganhos dos participantes resultou na melhoria da qualidade de vida do servidor público e na efetiva produtividade e colaboração deste no ambiente de trabalho;
- Após a conclusão do processo de *coaching* os participantes relataram que receberam mais elogios dos colegas de trabalho, chefia imediata e até mesmo do cliente/cidadão.



13º CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

Considerações Finais

- Instrumento assertivo para o desenvolvimento pessoal e profissional dos servidores públicos;
- Apresentou melhoraria na qualidade de vida do mesmo, bem como na efetividade e eficácia de seus serviços prestados à sociedade;
- Importância e necessidade de que novos grupos sejam desenvolvidos;
- Ampliação do Projeto para todo o município – intitulado **VIVA BEM SERVIDOR.**



13° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA
E DESENVOLVIMENTO REGIONAL
desafios e perspectivas

12, 13 e 14
novembro de 2019

