



13° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA
E DESENVOLVIMENTO REGIONAL
desafios e perspectivas



INVESTIMENTO EM INOVAÇÃO NA GESTÃO E TECNOLOGIA

O caso do Ministério Público do Estado do Rio
Grande do Norte • EUDO RODRIGUES LEITE

INTRODUÇÃO

O QUE É O MINISTÉRIO PÚBLICO?

- O Ministério Público é instituição permanente, essencial à função jurisdicional do Estado, incumbindo-lhe a defesa da ordem jurídica, do regime democrático e dos interesses sociais e individuais indisponíveis (art. 127, da CF);
- Suas áreas de atuação são: Defesa dos direitos difusos e coletivos da sociedade.



13º CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE



13º CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

INOVAÇÃO NO SETOR PÚBLICO, DO QUE SE TRATA?

“A inovação no setor público tem sido abordada, de modo geral, como **a criação e a implementação de novos processos, produtos e serviços** – bem como de **novos métodos e técnicas de prestação de serviços públicos** –, que impliquem melhoria significativa na eficiência, na eficácia e na efetividade de resultados do setor público para a sociedade.” (Mulgan e Albury, 2003; Albury, 2005)



13° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

INOVAÇÃO E MODERNIZAÇÃO DA GESTÃO

BI – COMO FERRAMENTA DE APOIO À GESTÃO

- Criação de aplicativos de análise de dados de demanda, produção e registros institucionais acerca da atuação funcional ministerial, a partir da análise de dados da área-fim, bem como das diversas áreas de conhecimento que integram a estrutura de apoio administrativo para, de modo sistemático ou por demanda, produzir e/ou extrair informações que orientam a tomada de decisão institucional.
- *A extinção e criação de cargos e Promotorias de Justiça;*
- *Distribuição e movimentação de pessoal;*
- *Avaliação de produtividade;*
- *Premiação por produtividade; etc.*

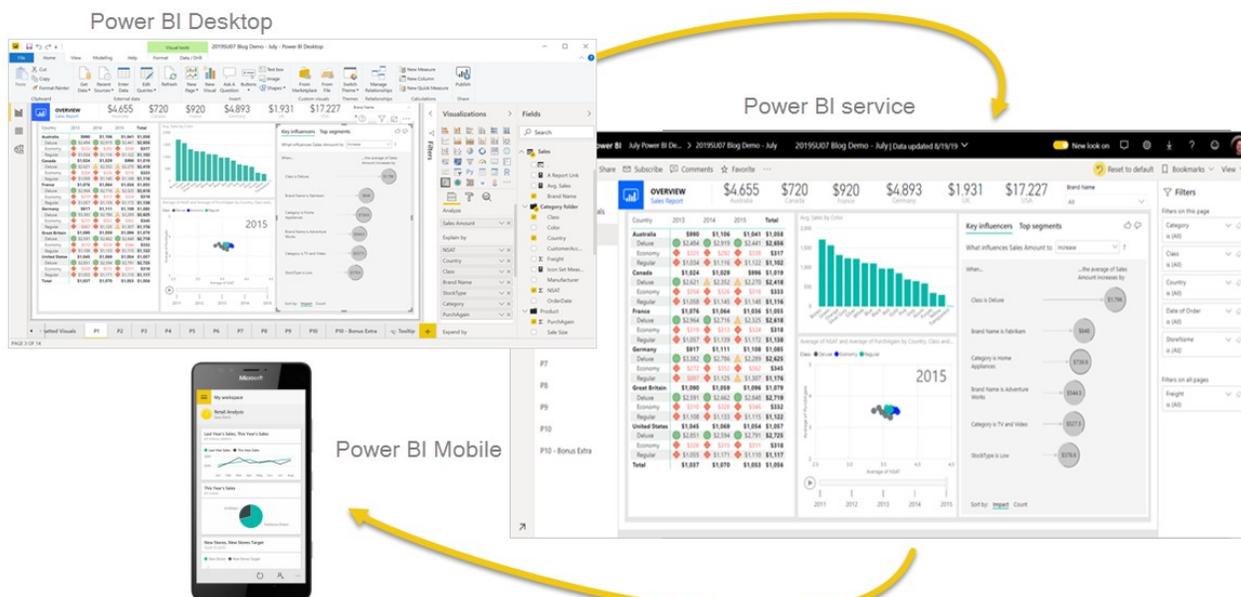


13º CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

POWER BI

- O *Power BI* é um conjunto de ferramentas de *Business Intelligence* para análise de dados nos mais diversos formatos e será a base para importantes projetos de BI e inteligência artificial do MPRN, como por exemplo o laboratório de ciência de dados;
- A ferramenta já foi adquirida e está sendo utilizada pelos analistas da DTI e do GAECO.



VIRTUALIZAÇÃO DE 100% DO MPRN A PARTIR DE 2020

- Sistema de virtualização de processos judiciais e extrajudiciais do MPRN tendo sido totalmente projetado e desenvolvido internamente por meio da Equipe de Servidores;
- A estratégia de desenvolver o sistema em casa teve o objetivo de manter a inteligência no Ministério Público diminuindo assim o risco de descontinuidade do projeto;



13° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE



ECONOMICIDADE

- Implantação de geradores de energia solar, em unidades do MPRN, com capacidade de geração que permitirá abastecer as Promotorias de Justiça onde forem instalados, além de exportar o excedente, se houver, para as outras sedes.
- *7 unidades já estão gerando energia (Caicó, Currais Novos, Ceará-Mirim, Parnamirim e Natal, Assú e Mossoró*
- *Futuramente, serão implementadas em mais 25 unidades.*
- *Economia mensal atual de R\$ 16.000,00.*



13º CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

SUBSTITUIÇÃO DE TELEFONIA FIXA POR MÓVEL – NOTIFICAÇÃO POR WHATSAPP

- Substituição das linhas de telefonia fixa por móveis, o que aumentará a quantidade de linhas móveis com internet, extinção das linhas fixas.
- **Benefícios:**
 - *Acesso à internet;*
 - *Possibilidade de uso do WhatsApp;*
 - *Ligações ilimitadas para qualquer telefone (fixo ou móvel);*
 - *Economia de 44% com a despesa de telefonia;*
 - *Sem despesa com compra dos aparelhos e menor custo de manutenção.*



13° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

PARCERIAS E ATUAÇÃO EM REDE

- Instituto Metr pole Digital – IMD;
- Universidade Federal do Rio Grande do Norte – UFRN;
- Ministério Público do Trabalho – MPT;
- Observatório da Violência – OBVIO;
- Polícia Militar do Estado do Rio Grande do Norte – PMRN;
- Junta Comercial do Estado do RN – JUCERN.



13° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE



- O Hackfest é uma maratona de programação na qual os participantes desenvolverão aplicações de tecnologia de informação, que serão disponibilizadas à população e aos órgãos de fiscalização, para que possam ser utilizadas como ferramentas de promoção da cidadania, da efetivação das políticas públicas e do combate à corrupção.
- *Além da maratona de desenvolvimento, ao longo de três dias, serão ofertadas palestras com profissionais experientes que compartilharão experiências profissionais, notadamente no combate à corrupção e no desenvolvimento de políticas públicas, com o intuito de despertar a reflexão sobre o tema junto à sociedade, incentivando a participação popular.*



13° CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE



13° CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE



**PROMOTORIA
DE PROJETOS**

RESOLUTIVIDADE

- Projeto-piloto para implementação de metodologia de trabalho de planejamento e gestão por projetos nas Promotorias de Justiça visando uma atuação por prioridades de acordo com o Planejamento Estratégico. A aplicação da metodologia permitirá que a unidade ministerial possa atuar estrategicamente em áreas prioritárias e com o acompanhamento de suas ações estruturadas por meio de sistema informatizado.
- *Inscrição e participação de 13 unidades ministeriais;*
- *Implantação da modalidade parcial na 15ª Promotoria de Justiça da comarca de Mossoró;*
- *Em andamento a implantação da modalidade parcial na 12ª Promotoria de Justiça da comarca de Mossoró e da integral na 49ª, 65ª, 71ª Promotoria de Justiça da comarca de Natal, bem*
- *como na 2ª, 4ª e 7ª Promotorias de Justiça da comarca de Parnamirim.*

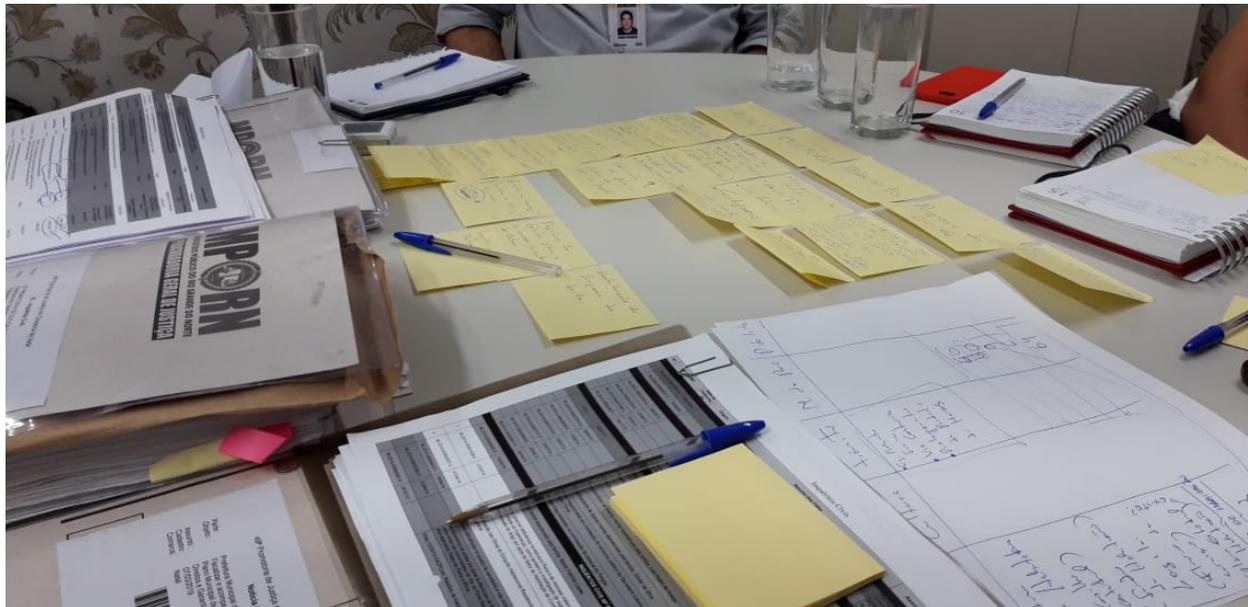
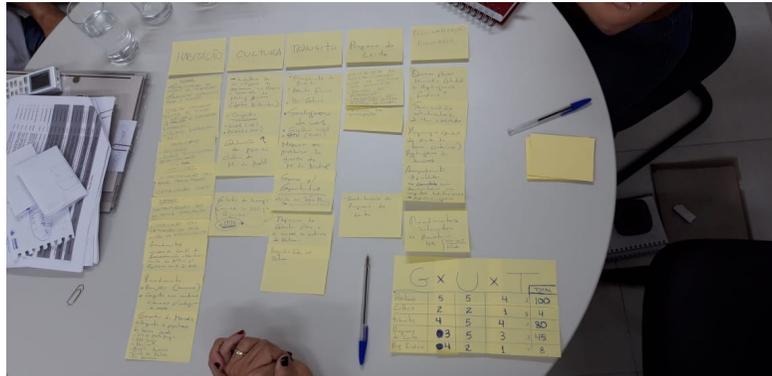


13º CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE



**PROMOTORIA
DE PROJETOS**



13º CONGESP

**CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE**

- O projeto busca implementar no MPRN um laboratório de ciência de dados que irá extrair, analisar e interpretar massiva quantidade de dados a partir de diversas fontes, gerando conhecimento e informação para as áreas fim e meio, proporcionando à Instituição o direcionamento das ações e possibilitando trabalhos preditivos.
- **Benefícios:**
 - *Melhoria na resolutividade das investigações envolvendo macrocriminalidade organizada; defesa do patrimônio público e combate à corrupção; e investigações especiais;*
 - *melhoria na atuação do MPRN;*
 - *melhoria na utilização dos recursos;*
 - *menor possibilidade de erro na análise de dados.*



LABORATÓRIO DE POLÍTICAS PÚBLICAS

- Utilização de recursos de *Business Intelligence* (BI), *Big Data*, *Data Science* para acompanhamento de orçamento e execução orçamentária, bem como melhor controle e fiscalização de políticas públicas.
- **Benefício:**
 - *Melhoria da resolutividade na atuação extrajudicial no âmbito das políticas públicas;*
 - *Possibilidade de acompanhar a execução orçamentária e financeira de entes públicos de modo em tempo oportuno.*





LOPP

LABORATÓRIO DE ORÇAMENTO
E POLÍTICAS PÚBLICAS



13º CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

LABORATÓRIO DE INOVAÇÕES

- Criação de espaço de promoção e desenvolvimento de ideias.
- Trata-se de ambiente pensado para o trabalho autônomo e de *networking* com pessoas de diversas áreas.
- Um *Coworking Space* para promoção de projetos de inovação no âmbito do MPRN.



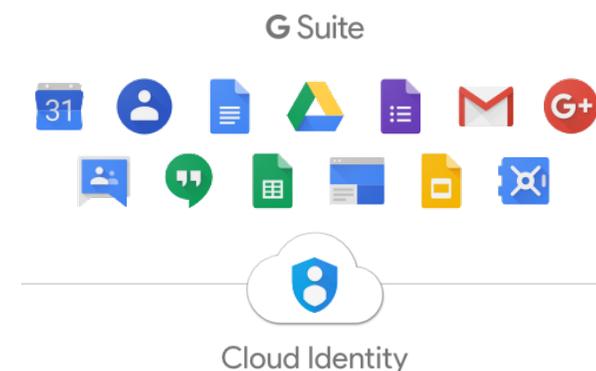
13º CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

GSUITE

- Utilizar um conjunto de ferramentas na nuvem fornecido e mantido por um único contrato, otimizando e substituindo o custo com diversas licenças, além de economizar com recursos de hardware como Storage, Backup, e Videoconferência possibilitando atender a todas as demandas de espaço em disco, com maior segurança, portabilidade, disponibilidade e continuidade dos serviços atualmente ofertados.

- *Disponibilização de espaço ilimitado para arquivos;*
- *Disponibilização de espaço ilimitado para e-mail;*
- *Continuidade dos serviços;*
- *Portabilidade dos serviços;*
- *Economicidade (Storage, Backup, Anti-spam, Videoconferência, E-mail);*
- *Modernização da plataforma dos serviços;*
- *Rastreabilidade das informações.*



13º CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE



13° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA
E DESENVOLVIMENTO REGIONAL
desafios e perspectivas

12, 13 e 14
novembro de 2019

