



13° CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA
E DESENVOLVIMENTO REGIONAL
desafios e perspectivas



CAPACIDADE DE INOVAÇÃO E PERFORMANCE NAS INSTITUIÇÕES PÚBLICAS

Coordenação e interação entre os
múltiplos *stakeholders*

Carolina Rodriguez Romeira
Maria Luciana de Almeida
Renan Albino Monteiro

INSPIRAÇÃO

Formulação



Implementação



Monitoramento



Avaliação

MODELO DE GESTÃO TODOS POR PERNAMBUCO



PLANEJAMENTO



SINTONIA

ORÇAMENTO

CICLO
DE
GESTÃO



13º CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

INOVAÇÃO



OBJETIVO:

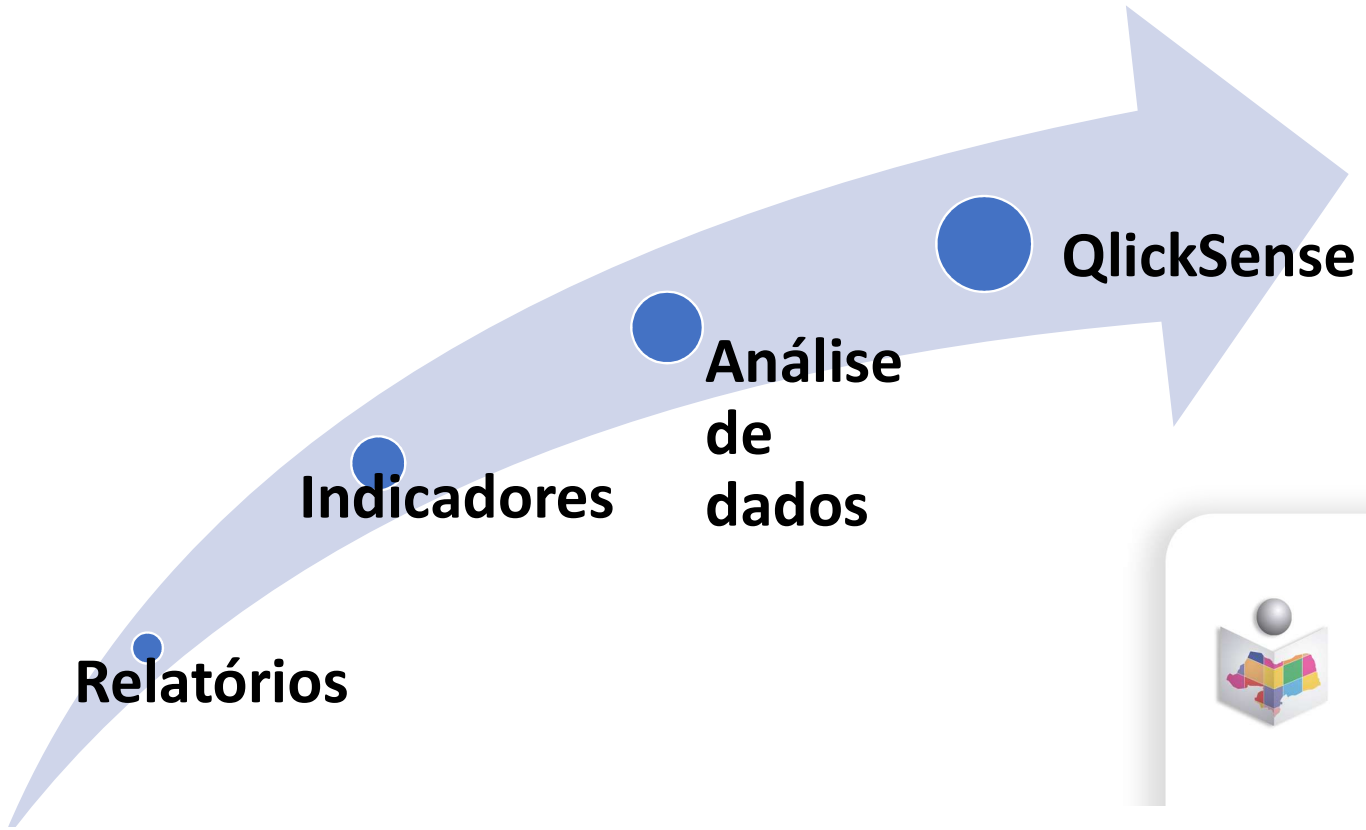
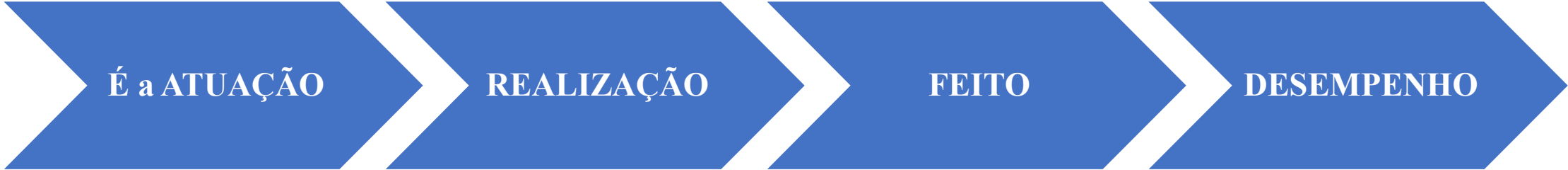
AUMENTO DOS RESULTADOS



13º CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

PERFORMANCE



13º CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

STAKEHOLDERS

Pessoa ou grupo de interesse que sofre o risco do negócio

INTERNO: Reitores, pró-reitores, professores, servidores, alunos e a comunidade acadêmica de um modo geral.

EXTERNO: Governo, Mídia e Marketing, Sindicatos, Fornecedores, Clientes, Competidores, Banqueiros e comunidade local.

Quem são as pessoas chave, quais poderiam influenciar no sucesso de uma iniciativa em diversos aspectos, quais seriam os envolvidos de um processo, sua importância e grau de influência ???



13° CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

UPE

MODELO



2016 - 2018

**VISÃO
REGIONALIZADA**

**SEMINÁRIOS
TEMÁTICOS**

**BAIXO
CUSTO**

BRAINSTORM

ENTREVISTAS



13º CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

ETAPAS



FERRAMENTAS

MATRIZ SWOT

	Fatores positivos	Fatores negativos
Fatores internos	S Strengths (força)	W Weaknesses (fraquezas)
Fatores externos	O Opportunities (oportunidades)	T Threats (ameaças)

MATRIZ GUT

Importância = $G \times U \times T$		
G	GRAVIDADE	é o fator impacto financeiro ou qualquer outro dependendo dos objetivos da instituição
U	URGÊNCIA	é o fator tempo
T	TENDÊNCIA	é o fator tendência (padrão de desenvolvimento)

INICIATIVAS



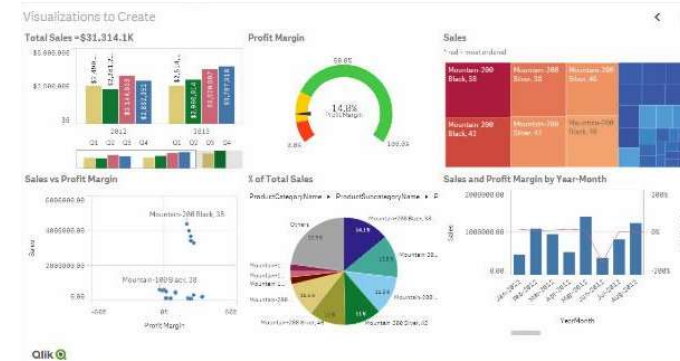
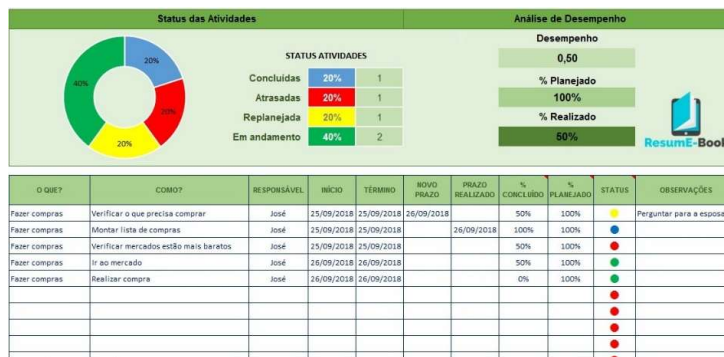
13° CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

FERRAMENTAS

INDICADORES

PLANO DE AÇÃO

MONITORAMENTO



13º CONGESP
 CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
 DO RIO GRANDE DO NORTE

RESULTADOS

37
ENTREVISTAS

MAPA
ESTRATÉGICO
ATÉ 2027

146 VARIÁVEIS
- SWOT -

105
URGENTES E
IMPORTANTES

11
SEMINÁRIOS

12 OBJETIVOS
ESTRATÉGICOS

MISSÃO,
VISÃO E
VALORES

PRODUTOS,
NEGÓCIOS E
STAKEHOLDERS

79
INICIATIVAS
ESTRATÉGICAS

09
INDICADORES

QLICKSENSE

PDI ATÉ 2023

TEMPO
RÁPIDO
RESPOSTA

598 AÇÕES

04 PLANOS DE
AÇÕES



PRODUTOS

Estratégia do Governo



Instrumentos Legais de Planejamento



MAPA ESTRATÉGICO UPE



PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL



13º CONGESP
CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA DO RIO GRANDE DO NORTE



13° CONGESP

CONGRESSO DE GESTÃO PÚBLICA
DO RIO GRANDE DO NORTE

GESTÃO PÚBLICA
E DESENVOLVIMENTO REGIONAL
desafios e perspectivas

12, 13 e 14
novembro de 2019

